

**Előterjesztés**  
**Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2023. május 18-i ülésére**

**Tárgy:** Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

**Az előterjesztést készítette:**

Gyurgyik Erzsébet  
vezetői referens

**Véleményezésre és tárgyalásra megkapta**

-----

**Törvényességi ellenőrzésre megkapta:**

Muhariné Mayer Piroska  
aljegyző

dr. Balogh László sk.  
jegyző

**Előterjesztés**  
**Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2023. május 18-i ülésére**

**Tárgy:** Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

**Iktatószám:** LMKOHFL/111-16/2023.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés megküldésre kerül a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számát az általuk elkövetett bűncselekmények számát, a bűnelkövetés okait,
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A Gyvt. 14. §-a alapján a gyermek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekvédelem sokrétűségét mutatja a beszámoló összeállításához felkért Intézmények száma, amelyek az alábbiak:

- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye
- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége

- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőljajosi Tagintézménye
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Felsőljajosi Kirendeltsége
- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya
- Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs

**Valamennyi Intézményvezetőnek, munkatársnak és jelzőrendszeri tagnak a 2022. évi munkájáért és a beszámoló elkészítéséért ezúton is köszönetet mondok. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.**

Kérem a T. Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

### **Határozat-tervezet**

**.../2023.(.....) ÖH**

**Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése**

### **Határozat**

1.) Felsőljajos Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmi követelményeinek megfelelő, az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló – az előterjesztés mellékletét képező - átfogó értékelést elfogadja.

2.) Felsőljajos Község Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy – a jogszabályban foglalt követelménynek eleget téve – a beszámolót a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére megküldje.

**Felelős:** Képviselő-testület

**Határidő:** 2023. május 18.

Felsőljajos, 2023. május 8.

Juhász Gyula sk.  
polgármester



FELSŐLAJOS

**BESZÁMOLÓ FELSŐLAJOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA  
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI  
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

**FELSŐLAJOS  
2023.**

# BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKRÓL

## Tartalomjegyzék

1. A	település	demográfiai	
mutatói.....			6
2. a)	Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások Felsőlajoson.....		7
2. b)	A Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok.....		10
2. c)	A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....		11
3. a.)	Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....		13
3. b)	A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról .....		49
3.c)	A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről.....		50
3.ca)	A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója.....		51
3. d.)	A Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőlajosi Tagintézmény beszámolója a 2021. évi gyermekvédelmi tevékenységéről.....		57
4.)	A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.....		59
5.)	Jövőre vonatkozó elképzelések, javaslatok.....		59
6.)	A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása: Beszámoló a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizsei Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről .....		59
7.)	A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).....		60

## A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

### 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Lakosság száma és koreloszlása 2022. december 31-én  
(Összehasonlító tábla a 2014.-2021. december 31-i adatokkal)

Település	Településtípus	Lakosság (fő)	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	0-18 éves korúak
Felsőlajos (2022)	Község	961	26	31	57	42	156
Felsőlajos (2021)	Község	944	26	32	62	37	157
Felsőlajos (2020)	Község	943	28	34	62	35	159
Felsőlajos (2019)	Község	949	23	29	68	39	159
Felsőlajos (2018)	Község	943	25	27	67	42	161
Felsőlajos (2017)	Község	940	26	23	67	48	164
Felsőlajos (2016)	Község	948	19	27	72	53	171
Felsőlajos (2015)	Község	950	18	27	76	53	174

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter személyi adat- és lakcím-nyilvántartási rendszer

Felsőlajos község lakosság száma az elmúlt évekhez képest kisebb mértékű emelkedést mutat. A 0-18, a 0-2 éves valamint a 3-6 éves éves korosztály száma szinte változatlan az előző évhez képest. A táblázat adataiból látható, hogy 2017 óta növekedett a Felsőlajoson gyermeket vállalók száma. A táblázat adatai alapján megfigyelhető, viszont hogy a 7-14 éves és a 15-18 éves korosztály száma kis mértékben ugyan, de csökkenő tendenciát mutat a 2015-2016 évek adataihoz képest.

**2.a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások Felsőlajoson, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága**

*(Készítette: Friedrich Mária Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal  
Felsőlajosi Kirendeltség)*

A pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokat, valamint megállapításuk feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) határozza meg.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés g) és i) pontjai értelmében a települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, illetve megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben, valamint külön jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybe vételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának elsődleges feltétele 2022. szeptember 10-ig a Gyvt. rendelkezései alapján, hogy a gyermeket gondozó család egy főre eső jövedelme nem haladhatja meg a 38.475.-Ft-ot, egyedül álló szülő, illetve tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gyermek esetében a 41.325.-Ft-ot, továbbá a gyermeket gondozó család tagjai külön-külön ne rendelkezzenek a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj összegének húszszorosát (570.000.-Ft), együttvéve pedig hetvenszeresét (1.995.000.-Ft) meghaladó értékű hasznosítható vagyonnal.

A veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről szóló 344/2022. (IX. 9.) Korm. rendelet 2022. szeptember 10. napjától hatályos rendelkezései alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása esetén irányadó jövedelmi értékhatároktól való pozitív irányú eltérést határozott meg oly módon, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

1. az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 180%-át (51.300.- Ft-ot), ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek, ha

- nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

- felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

2. az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 165%-át (47.025.- Ft-ot) az 1.pont alá nem tartozó esetben, és az igénylő az ellátásra való jogosultság jövedelmi és vagyoni feltételeinek megfelel.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. § (3) bekezdése értelmében a 2020. november 4-e és 2022. június 30-a között lejárat rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatálya 2022. augusztus 31-éig hosszabbodott meg

A fenti rendelkezések alapján 2022. évet 12 támogatásra jogosulttal nyitottuk, a veszélyhelyzettel összefüggő rendelkezések alapján megszüntetésre hivatalból nem került sor. 1 gyermek vonatkozásában a szülő kérelmezte a jogosultság megszüntetését adataikban bekövetkezett változásra hivatkozással. 1 gyermek vonatkozásában kérelmezte a szülő a jogosultság megállapítását. 10 gyermek esetében a szülő nem nyújtott be újabb kérelmet, melyet a jövedelmi helyzetükben beállt változásokkal indokoltak. Az év végi záróadat 1 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultat mutat.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.

A kérelmezőkre vonatkozó adatok alapján megállapítható, hogy az 1 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket egyedülálló szülő neveli.

A támogatásban részesülő gyermek a 6-13 éves korosztályba tartozik.

A gyermekek és ezzel együtt az őket nevelő családok anyagi helyzetének megítéléséhez az egy főre eső jövedelem szerinti megoszlás adhat információt. A rászorultság oka az alacsony jövedelem mellett a keresők számával is magyarázható. 2022. évben az egyetlen igénylő családban az egy főre jutó családi jövedelem a jogosultság megállapításakor a következő táblázatban foglaltak szerint alakult:

***Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint a jogosultság megállapításakor***

Megnevezés	Egy főre jutó családi jövedelem				Összesen
	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének fele, illetve annál több, de az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegét eléri, de annak 135%-át nem haladja meg	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át meghaladja, de annak 145%-át nem haladja meg	
<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma</b>	<b>1</b>				<b>1</b>

Forrás: saját összeállítás



A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése határozza meg a hátrányos helyzetű gyermek fogalmát: Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

2022-ben augusztus 31-ig Felsőlajoson 2 fő hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván, míg halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 1 fő volt, 2022. augusztus 31-ét követően a Gyvt. 67/A. § (1) és (2) bekezdés a) pontja szerinti hátrányos helyzetű gyermek, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem szerepel nyilvántartásunkban.

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerint a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
  - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A hivatkozott jogszabályi rendelkezés (2) bekezdése pedig kimondja, hogy a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
  - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

2022. augusztusában 11 fő (8 fő alapösszegű; 3 fő emelt összegű) részére igényeltünk egyszeri támogatást, amelyre 67.500.-Ft-ot fizetett ki az önkormányzat, november hónapban 1 fő (alapösszegű) részére történt pénzbeli támogatás folyósítása 6.000 Ft összegben.

Az önkormányzatot a gyermekvédelmi kedvezmény vonatkozásában kiadás nem terheli tekintettel arra, hogy a hozzá kapcsolódó normatív kedvezményeket az állam 100 százalékban finanszírozza.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás igénylésére kérelem az elmúlt évben nem érkezett.

A családok tájékoztatása szerint 2022-ben azért nem igényelték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítását, mert a minimálbér, illetve szakképzett minimálbér emelésével, illetve sikeres elhelyezkedéssel már nem jogosultak a kedvezményre.

<b>2.b.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Felsőlajoson, illetve egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok</b>
---

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

Felsőlajos Község Önkormányzata 2022. évben is elkezdte megszervezni a **gyermekek nyári napközbeni ellátását**, amelyre összesen 4 gyermek vonatkozásában érkezett részvételi szándék. Az alacsony igény miatt a **nyári napközbeni ellátás helyett** az érintett családok részére rendkívüli települési támogatás formájában gyermekenként 25.000.- Ft összegű táborozási hozzájárulást fizetett ki az önkormányzat.

Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést köteles megszervezni a megfelelő időtartamban és biztosítani a gyermekek számára a Gyvt. rendelkezései értelmében.

A hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen kell biztosítani a szünidei gyermekétkeztetést.

A törvényi rendelkezés alapján az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, általános- és középiskolai oktatásban részt vevő gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

2022. évben Felsőlajoson a szünidei gyermekétkeztetés számai a következők szerint alakultak:  
tavaszi szünetben 3 gyermek étkezett 2 napon keresztül

nyári szünetben **6** gyermek étkezett **43** napon keresztül - 3 gyermek nevelésbe vett,  
őszi szünet nem volt,  
téli szünetben **7** gyermek étkezett **10** napon keresztül - 7 gyermek nevelésbe vett.

Felsőlajos Község Önkormányzata által biztosított szociális ellátások köre 2015. március 1-jétől jelentősen megváltozott. A 4/2012. (III.27.) önkormányzati rendelet gyermekes családokat érintően elsősorban rendkívüli települési támogatást biztosít a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére. A rendkívüli települési támogatást mind a gyermekes, mind a gyermektelen családok igényelhetik. Az előző év adatait figyelembe véve megállapítható, hogy a jogosultak közül több az egyedülálló, mint a gyermeket nevelő család.

A gyermekek jólétének, ellátásának biztosításában aktívan helyt áll önkormányzatunk. A támogatások biztosításának hatékonyságát a kifizetések gyorsasága biztosítja, hiszen egy-egy rendkívüli élethelyzet nem tűr halasztást, ezért az önkormányzati rendelet értelmében a rendkívüli települési támogatás a kérelem indokául szolgáló élethelyzet mérlegelését követően azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül kifizetésre kerül.

Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testülete még 2020-ban módosította a természetben nyújtott szociális célú tűzifa támogatás jogosultsági feltételeiről szóló 17/2012. (XII. 21.) önkormányzati rendeletet a rászoruló családok érdekében is az igénylés megkönnyítésével.

## **2. c) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

(Készítette: Zsolnainé Cserni Andrea – Lajosmizse Város Intézményeinek Gazdasági szervezete – gazdasági vezető)

A bölcsődei, valamint az oktatási, nevelési intézményekben a gyermekétkeztetés biztosítása a települési önkormányzat feladata, mely feladatot Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete látja el, a Gyvt. vonatkozó előírásai alapján Felsőlajos tekintetében.

21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,
- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali

intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szabályozza az étkezési térítési díj kedvezményre való jogosultság feltételeit. A kedvezményeket kérvényezni, a jogosultságot igazolni kell.

#### *Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés*

21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

*2022. évben kedvezményes étkezésben részesülők száma*

Bölcsődében:	ingyenes étkező:	11 fő
	összes étkező:	13 fő
Óvodában:	ingyenes étkező:	42 fő
	összes étkező:	47 fő
Általános iskolában:	kedvezményes étkező (50%):	20 fő
	ingyenesen étkező:	10 fő
	összes iskolai étkező:	76 fő

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 2016. 01. 01. napjától hatályos változása értelmében a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, melyre a hátrányos helyzetű, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

2022. évben tavasszal 3, nyáron 6, télen 7 gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést.  
2022. évben őszi szünet nem volt.

**3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**  
**gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata**  
(Készítette: Vörösné Gajdácsi Anita – Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye – Intézményvezető-helyettes)

## **1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

### **1.1. A családsegítés célja és feladata**

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv) 64.§-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életképesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel, és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a

kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

- a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

## **1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata**

A gyermekjóléti szolgáltatás célját, tartalmát és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásokról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a határozza meg: A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettségi okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- az 1997.évi XXXI. tv-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozás) elősegíteni a gyermek problémájának rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében.
- kezdeményezi:
  - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevétele,
  - szociális alapszolgáltatások igénybevétele,
  - egészségügyi ellátások igénybevétele
  - pedagógiai szakszolgálatok igénybevétele.

A Gyvt. 40. §. (2) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat a fentiekén túl

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A Gyermekjóléti Szolgálat -összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési, oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal-szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

### **1.3. Szervezeti forma**

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének (a továbbiakban: Intézmény, EGYYSZI) alapító okirata tartalmazza az ellátandó feladatok körében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, közöttük a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Intézmény fenntartója 2013. július 01. napjától Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulása. 2016. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységként működik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39.§ (2) és (3) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szoc. tv. 64.§ (4) bekezdése szerinti feladatait.

### **1.4. Működési terület**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területe, összesen 176 km<sup>2</sup>. A KSH helységnévtár adatai alapján Lajosmizse lakosságszáma 2022. január 01-jén 12201 fő (2021-ben 11408 fő), Felsőlajos lakosságszáma 950 fő (2021-ben 857 fő), összesen 13151 fő volt, ami a 2021. január 1-i adatokhoz képest (12265 fő) a lakosság számában növekedést mutat (+886 fő).

A működési területen azonban nagyon sok a román bevándorló egyén, család, akik a KSH létszám adataiban nem szerepelnek és magyar okmányok nélkül élnek, de az ellátó rendszerekben, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelennek az anyagi, egészségügyi és egyéb ügyintézési problémákkal.

Továbbá 2022. márciusától folyamatosan érkeztek Lajosmizse területére ukrán menekültek, akik szintén nem szerepelnek a lakosság KSH adataiban, de gondozást igényelnek.

### **1.5. Ellátottak köre, igénybevétel módja**

A szolgáltatást úgy kell megszervezni, hogy az - szükség esetén - kiterjedjen a településen vagy a településrészen élő valamennyi családra. Az alapellátásban keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani. Az ellátottak köre Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének, családok. A

szolgálat igénybevétele térítésmentes. Az alapellátás igénybevétele - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - önkéntes. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető személyesen a Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt, az Intézmény székhelyén. Elérhető a 76/556-184, illetve a 76/556-187 telefonszámon, elektronikus levélben a [cssszlm@gmail.com](mailto:cssszlm@gmail.com) címen.

Ügyfélfogadási rend Lajosmizse településen, a Dózsa György u.104-106.szám alatti székhelyen (Egészségház): hétfőn: 8.00-12.00 illetve 13.00-16.00, kedden:8.00-10.00 szerdán:8.00-12.00, illetve 13.00-16.00, csütörtökön:8.00-12.00, pénteken 8.00-12.00 között.

Felsőlajoson, az Iskola út 12.szám alatti helyiségben (Faluházban): szerdánként, 8.00-10.00 között (előzetes egyeztetés szerint).

### **1.6. Tárgyi feltételek**

Az Egészségházban külön ügyfélfogadó helyiség, az emeleten tárgyaló szoba áll rendelkezésre, valamint Felsőlajoson is külön helyiség biztosítja a zavartalan ügyfélfogadást. A családsegítők részére az informatikai háttér, telefon, internethasználat biztosított. A szakmai munkavégzéshez szükséges laptopok, számítógépek, nyomtatók rendelkezésre állnak, rendszergazdai felügyelettel. Az ügyfelek részére az akadálymentesített megközelítés, mosdóhasználat biztosított.

### **1.7. Egészségvédelem**

Intézményünk, a Szolgálat nagy figyelmet szentel a dolgozók testi és lelki egészségvédelmére. Minden dolgozónak szájmaszk, kesztyű, kéz, irat és felületfertőtlenítő, gázspray áll rendelkezésére. A kliensfogadó helyiségeket napközben többször is fertőtlenítik, felmosják. A családsegítők naponta sok stressznek vannak kitéve. Szupervízió biztosításával segít az intézmény a lelki egyensúly elérésében.

### **1.8. Jogszabályi háttér**

- Az 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban GYVT.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, különösen a 39. és 40. §-a,
- Az 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- A 257/2000. (XII.26) Korm.rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
- A 259/2002. (XII.18) Kormányrendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről,
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23) Korm.rendelet,
- A 149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- A 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről,



- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- A helyi önkormányzati rendeletek,
- Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai programja, módszertani útmutatók, szakmai protokollok, munkaköri leírások.

## 2. A veszélyeztetettséget észlelő -és jelzőrendszer

### 2.1. A veszélyeztetettséget észlelő -és jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait a Gyvt. 17.§ (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi és a Szoc.tv. 64 §. (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működésére kötelezi.

Működésének célja az egyének, a családok és a gyermekek problémáinak mielőbbi felismerése, gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. Működése kiterjed kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt. Az észlelő- és jelzőrendszer intézmények, ágazatok, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgálatok felé, és folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása.

### 2.2. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnői szolgálat, orvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési és szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekültügyi szervezetek,
- egyesületek, alapítványok, egyházak,
- a foglakozás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró kormányhivatalok,
- az állam fenntartó feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet.

A jelzőrendszer tagjai **kötelesek** jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a

gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jelzőrendszeri tagokon kívül bárki más, magánszemély, szervezet is tehet bejelentést, de rájuk a kötelező bejelentés nem vonatkozik, a bejelentés **önkéntes** alapú.

### 2.3. Jelzés esetén tett intézkedések

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 3 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a jelzéssel érintett személlyel, családdal,
- a beérkezett jelzésekről a Szolgálat kijelölt jelzőrendszeri felelőse köteles heti jelentést küldeni a Család és Gyermekjóléti Központ felé
- a kijelölt családsegítő köteles a protokoll szerint eljárni, esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezni, illetve hatósági intézkedésre javaslatot tenni, más intézményeket, szolgáltatókat bevonni a probléma megoldása érdekében, tájékoztatásokat küldeni a tapasztalatról a kijelölt hatóságok felé, valamint ezzel egyidőben 2021.07.01-től az országos Gyermekünk Védelmében Rendszerben (GYVR) rögzíteni a jelzést, a folyamat során tett intézkedésekkel együtt:
  - törzsadatok rögzítése,
  - jelzés rögzítése,
  - feltárás során tett lépések (családlátogatások, személyes találkozások, pedagógiai, védőnői, orvosi vélemények beszerzése, rögzítése),
  - környezettanulmány készítése,
  - jelzés kimenetele (egyszeri, alapellátás, hatósági intézkedésre – védelembe vételre, ideiglenes elhelyezésre- tett javaslat),
  - 15 munkanapon belül köteles a Szolgálat visszajelzést küldeni a jelzést tevőnek,
  - alapellátás vagy védelembe vételi gondozás esetén folyamatos, minimum havi 3 alkalommal kapcsolatot tartani, segíteni a családot a probléma megoldásában.

## 2.4. A jelzések alakulása



A Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma 2022. évben **215 jelzés** volt, amely jelentős növekedést mutat a 2021. évi adatokhoz képest (+36).

A 2022. évben a gyermekek már döntően jelenléti oktatás keretében tanultak, így a köznevelési intézmények látókörébe nagyobb számban kerültek azon esetek, amelyeknél a Szolgálat beavatkozása vált szükségessé, több megoldásra váró probléma került a szakemberek látókörébe.

A 215 jelzésből összesen **189 jelzés érkezett Lajosmizsén élő kiskorú** gyermekekről, míg **2 jelzés Felsőlajos településen élő** gyermekekről.

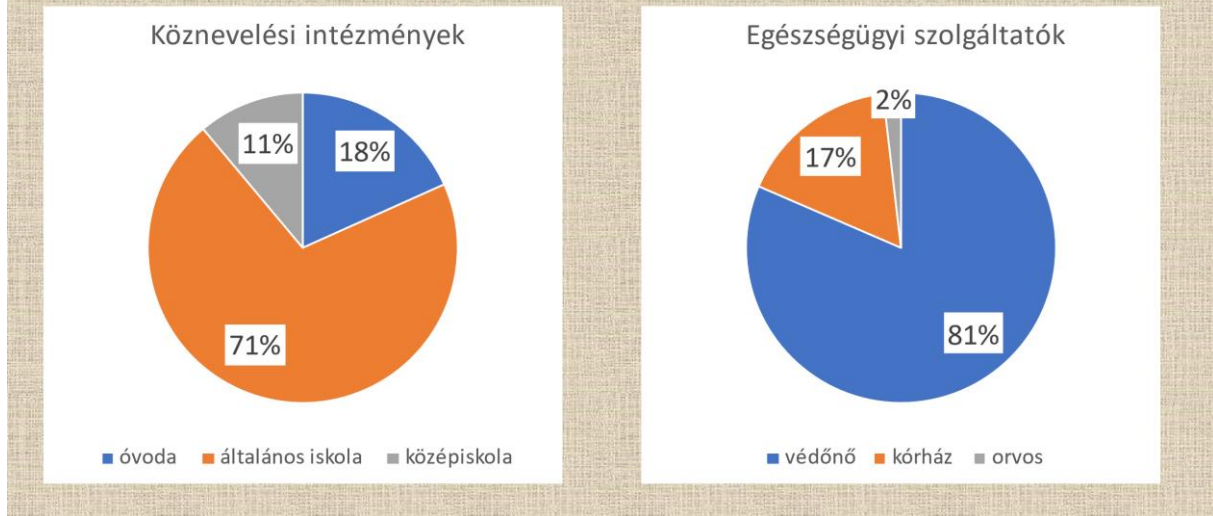
Ezen kívül további **24 jelzés érkezett nagykorú** személyekről, ők mindannyian Lajosmizsén élnek.

Hasonlóan az elmúlt évekhez a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, általános iskolától, óvodától, szakképzési intézményektől érkezett. A következő jelzőrendszeri tag, akiktől a legtöbb jelzés érkezik azok az egészségügyi szolgáltatók, ők a védőnők, háziorvosok, házi gyermekorvosok, szakorvosok, kórházi szociális munkások. A tavalyi évben a Rendőrségtől, más településen működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálatától és átmeneti gondozást biztosító intézménytől érkezett jelzés, valamint állampolgári bejelentések is történtek.

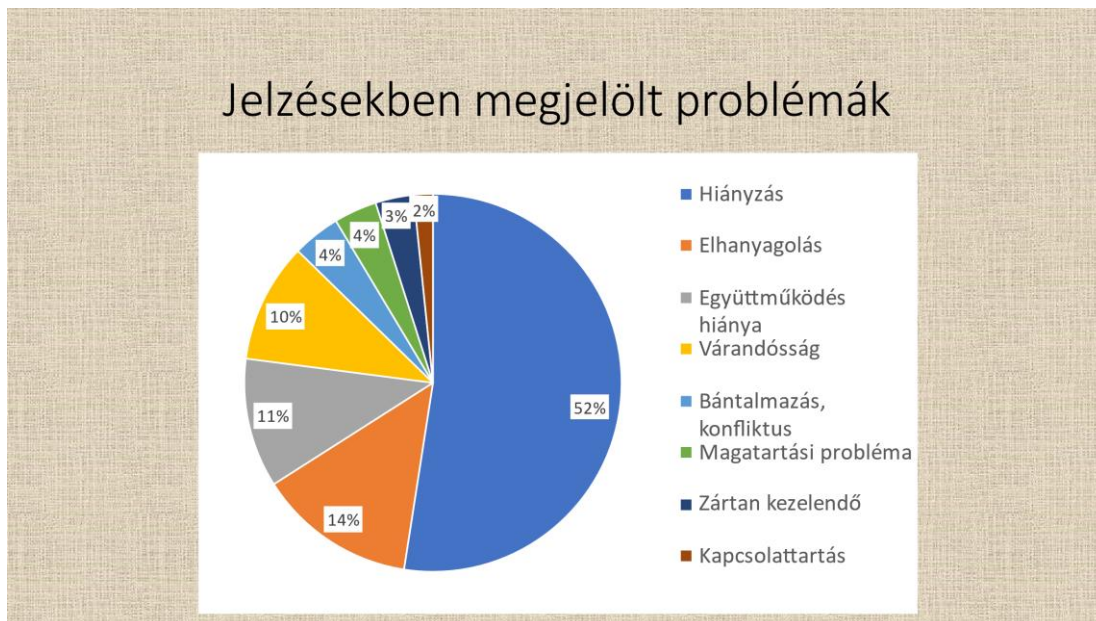
A nagykorú személyekről érkező jelzéseket legtöbbször az egészségügyi szolgáltatóktól érkezik, főként a Védőnői Szolgálatától, a kórházi szociális munkásoktól és háziorvosoktól. A felnőttekkel kapcsolatos jelzések gyakran Intézményünk Idősgondozási Központjához érkeznek, itt közvetlenül kapnak segítséget az idős segítségre szoruló ellátottak, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés formájában. Amennyiben a probléma így nem megoldható, akkor a családsegítők veszik át a problémamegoldó feladatot.

**A köznevelési intézmények közül a jelzések 71%-a az általános iskolától érkezett, 18 %-a az óvodától, 11 %-a pedig a szakképző intézményektől.**

## Jelzést küldő intézmények szerint



### 2.5 A jelzések tartalma



A jelzésekben az igazolatlan és magas számú igazolt hiányzások, nevelési hiányosságok, magatartási problémák, szülői együttműködés hiánya, a gyermekek elhanyagolása jelenik meg. A magas számú hiányzások miatt a gyermekek nem tudják megfelelően elsajátítani a tananyagot, társas kapcsolataik nem alakulnak ki, nem kapják meg a szükséges fejlesztéseket, amely évisméltéshez, később korai iskolaelhagyáshoz, lemorzsolódáshoz vezet, ezzel tovább nehezítve a későbbi esélyeiket, a társadalomba való beilleszkedésüket.

A jelzések másik legfontosabb forrása az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések. A helyi védőnői szolgálat jelzései adják ezek nagy arányát, mintegy 81%-át. A **kiskorúakat**

**érintő védőnői jelzések** gyakran **elmaradt státuszvizsgálatok és oltások, elhanyagolt lakókörnyezet**, a gyermekek fizikai elhanyagolása, a szülők nem megfelelő életvitele, illetve családon belüli konfliktusok miatt érkeznek. Gyakori az orvosi javaslatok be nem tartása, a gyermekek helytelen táplálása, a rossz gyakorlatok és tévhitek követése. Várandós édesanyákkal kapcsolatosan is több alkalommal jeleztek felénk, akik gondozatlan vagy alul gondozott várandósságuk, rendezetlen társadalombiztosítási helyzetük, nem megfelelő szociális körülményeik okán kerülnek a látókörünkbe, mivel szolgálatunk feladata a **szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák** fokozott figyelemmel történő gondozása is.

A **kiskorúak várandóssága** évek óta jelen lévő probléma, amellyel kapcsolatban az előző évben a szakmaközi megbeszélés keretében kitértünk a prevenció fontosságára, valamint a védőnői szolgálat az iskolában folyamatosan végez ezzel kapcsolatos prevenciós tevékenységet.

További jelzések a **kórházi szociális munkásoktól** érkeznek, valamint szakorvosi jelzés is érkezett az elmúlt évben. A kórház gyakran egyedül élő **idős személyekkel** kapcsolatosan jelez felénk, akik a kórházból kikerülve segísége szorúlnak, illetve több alkalommal kérték állásfoglalásunkat és javaslatunkat egy-egy **újszülött hazaadhatósága** esetében.

A **2022. évben érkezett jelzések 52%-a hiányzásokról tájékoztat**. A **gyermekek fizikai, érzelmi elhanyagolása** továbbra is visszatérő probléma, valamint **személyi higiénia hiányáról** szólnak, a gyermekeknek a **szülők nem biztosítanak az évszagnak megfelelő ruházatot**, gyakori a **fejtetvesség**, valamint a **szülői felügyelet hiánya** otthon és a közterületen egyaránt, jelenlévő probléma. A szülők részéről az **együttműködés hiánya** is felmerülő probléma, nem tartanak kapcsolatot a pedagógusokkal, a szülők probléma esetén nem elérhetőek, nem biztosítanak közvetlen, telefonos vagy egyéb elérhetőséget. A gyermekeknél gyakran tapasztalhatóak **magatartási problémák, agresszív viselkedés**, amelyet tovább nehezít, a sokszor **következtelen és megengedő szülői nevelés**, a kialakulatlan otthoni napirend, valamint a **családon belüli kommunikáció és rendszeresség hiánya**. A családokban gyakran előfordulnak a **szülők között konfliktusok, bántalmazás és veszekedés a gyermekek jelenlétében**, melyekhez gyakran **életviteli problémák** is társulnak. A **szülők részéről alkohol- és szerhasználat gyanúja** merülhet fel, a szülőknek ezekre a problémákra gyakran nincs belátás tudatuk, így a megfelelő segítséghez jutás is nehezített. Ezekről többnyire zártan kezelendő jelzések formájában szerzünk tudomást. A fenti problémák mellett nagy számban **anyagi és lakhatási problémák** is jelen vannak, **gyakoriak a költözések, a munkanélküliség**, amely akadályozza az állandóság és a megfelelő életvezetés kialakítását a családoknál.

## **2.6. Szakmaközi megbeszélések tartása jelzőrendszeri tagoknak**

A törvényileg előírt 6 szakmaközi megbeszélés személyes jelenléttel valósult meg 2022-ben.

**2022.03.18.** A 2021 évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósítása  
A 2022 évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv bemutatása

**2022.04.22.** RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat előadása I.  
A szenvedélybetegség természete, segítség lehetőségei, valamint  
Becsei Gábor címzetes rendőr őrnagy előadása a szerhasználattal kapcsolatban

**2022.05.20.** RÉV Szenvedélybeteg - segítő Szolgálat előadása II.

## A szenvedélybeteg és segítő kapcsolata, a terápiás munka folyamata

**2022.09.30-**Városi Védőnői Szolgálat előadása-A tinédzserkori várandósság veszélyei

**2022.10.21.** Óvodai és iskolai szociális tevékenység bemutatása

Fábián Andrea és Zsubori Zsanett óvodai és iskolai szociális segítőik előadása

**2022.11.04.** Birinyi Márk intézményvezető helyettes -Károli Gáspár Református Egyetem – előadása a segítő pályáról.

A témák aktuálisak, a jelzőrendszeri tagok számára érdekesek voltak.

**A Család és Gyermejjóléti Szolgálat a 2022. évi szakmai tevékenységéről 2022. február 24-én, online formában megvalósuló éves szakmai tanácskozásán számolt be.**

A jelzőrendszeri beszámolót Földszin-Bognár Szilvia családsegítő, a Szolgálat szakmai munkájáról készült beszámolót Neichel Lászlóné szolgálatvezető készítette el

### **2.7. A 2022. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósulása**

A 2022. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült: Napi munka 6 család
2.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2022.07.04-2022.07.15 47 gyermek
3.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1753
4.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	Teljesült Egészségügyi Hét 80 fő
5.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés, Helyes kézmosás, kézhigiéné	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása	Teljesült Egészségügyi Hét 65 fő
6.	Egészségvédelem Fog és szájpótlási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 88 fő
7.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 64 fő
8.	Egészségvédelem Szexuális felvilágosítás	Szexuális felvilágosítás	Teljesült Egészségügyi hét Iskolavédőnői munka 69 fő

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
9.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 62 fő
10.	Egészségvédelem A mellrák kérdéskörei.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 126 fő
11.	2022. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült, 2023.02. 24. napján megtartásra került (online)
12.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Sz szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
13.	Szenvedélybetegség természete	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Sz szakmaközi megbeszélés RÉV
14.	Szerhasználat gyermekjóléti vetülete	Tájékoztató a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Sz szakmaközi megbeszélés CSGYJSZ
15.	Szerhasználattal összefüggő bejelentés	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2.Sz szakmaközi megbeszélés Lajosmizsei rendőrőrs
16.	Szenvedélybeteg és segítő kapcsolata, a terápiás munka	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 3.Sz szakmaközi megbeszélés RÉV
17.	A tinédzserkori várandósság veszélyei, egészségügyi tünetei, feladatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült. 4.Sz szakmaközi megbeszélés Városi Védőnői Szolgálat
18.	Óvodai és iskolai szociális tevékenység	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5.Sz szakmaközi megbeszélés Óvodai és iskolai szociális segítők
19.	Munkaerő -hiány a szociális ágazatban/Kecskeméti szociális munkás képzés megismertetése a szociális szakmai szervezetekkel	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 6.Sz szakmaközi megbeszélés Károli Gáspár Református Egyetem- Birinyi Márk ea.
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Teljesült évi 39 alkalom
21.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Teljesült Napi munkavégzés során
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő és jelzőrendszerének fejlesztése, Ügyintézés	Teljesült 181 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 805 ajándék
24.	Luca-napi Gyermek Karácsonyi Ünnepszervezés	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 40 család,102 gyermek
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 8 napon át (4 pénteki, 4 szombati)

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat minden egyes programot, amit a 2022. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Tervben megtervezett, meg is valósított.

A 2021-es jelzőrendszeri tapasztalatoknál merült fel az az igény az intézmények részéről, hogy szociális segítőköt vonjanak be az ellátási területre Lajosmizsére. Erre reagált a Szolgálat, és az intézményvezetőnk, Józsné Dr. Kiss Irén az igényként megjelölt iskolai és óvodai szociális segítők bevonására minden erőfeszítést megtett, aminek köszönhetően Lajosmizsén a 2022/2023-as tanévtől 2 fő iskolai és óvodai szociális segítő van jelen az ellátási területen, segítve ezzel a gyermekek szociális problémáinak megoldását. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat hálásan köszöni a segítséget az intézményvezetőnek!

## **2.8. A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tapasztalatai**

Család és Gyermejjóléti Szolgálatunkhoz a 2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól összesen 215 darab jelzés érkezett, mely 191 kiskorút és 24 nagykorút érintett. A jelzések között a 2022. március végétől Lajosmizsére érkező ukrán menekültekkel kapcsolatos jelzések is szerepeltek.

A jelzőrendszeri tagok között a közös munka folyamatosan megvalósult személyes, írásbeli és telefonon történt megkereséssel. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit 2023. januárban 13-ig elektronikus formában kértük meg, amelyet a jelzőrendszeri tagok megküldtek részünkre.

### **A jelzőrendszeri beszámolókból megjelölt veszélyeztető tényezők az alábbiak voltak:**

- igazolatlan és magas számú igazolt óvodai és iskolai hiányzások,
- tankötelezettség elmulasztása, évisemlétlés, társadalomba való beilleszkedés nehézsége, lemorzsolódás,
- magatartási problémák,
- tanulási zavar,
- kortárs csoport negatív hatása,
- társak zaklatása, bántalmazása (internetes, un. cyberbulling és iskolai, un. school bulling),
- szülői együttműködés hiánya,
- szülők, család életvitale (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés),
- következtelen gyermeknevelés,
- gyermek elhanyagolása (érzelmi-fizikai: ruházat, élelmezés, személyi higiénia),
- gyermek egészségügyi veszélyeztetése: orvosi terápia mellőzése, nem megfelelő betartása,
- szülői felügyelet hiánya,
- szülői alkalmatlanság,
- függőség (alkohol, dohány, drog fogyasztás), kábítószer-terjesztés, játékszenvedély,
- szülő prostitúciós tevékenysége,
- családi konfliktus a gyermek jelenlétében,
- kapcsolattartási problémák,
- családon belüli erőszak, bántalmazás (fizikai, pszichés) a gyermekek jelenlétében,
- egészségi állapotból eredő problémák,
- elégtelen, rossz szociális körülmények, lakhatási, fűtési problémák,
- anyagi problémák (munkanélküliség, nehéz megélhetési körülmények, eladósodás),
- gondozatlan várandósság,
- kiskorú gyermek várandóssága,
- kilakoltatás veszélye,



- ellátatlan, egyedül élő idősek,
- bűncselekmény elkövetése,
- romló közmorál.

2022-ben további 3 új veszélyeztető tényező merült fel az ellátási területen:

- menekültek papírok, ellátás nélkül,
- kiskorúak falcolása 2 esetben,
- szülő öngyilkossági kísérlete.

A jelzőrendszeri beszámolóban a veszélyeztető tényezők súlyosságának értékelésére kértük a tagokat egy 5 fokozatú skálán. Egy-egy veszélyeztető tényező súlyosságának értékelő pontszámai elég megoszlóak voltak, amely annak is betudható, hogy a kitöltő jelzőrendszeri tag tevékenysége sok esetben más-más szakterületre összpontosít. A beérkezett értékelésekből, a veszélyeztető tényezők súlyossági pontszámaiból átlagot számítva az alábbi következtetések vonhatóak le:

A legsúlyosabb veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat értékelték:

- iskolai, óvodai hiányzások,
- gyermek elhanyagolása (ruházat, ételmezés, személyi higiénia, egészségügyi területen),
- családi konfliktusok,
- szülők, család életvittele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés),
- nevelési probléma,
- szülői együttműködés hiánya,
- elégtelen, rossz lakáskörülmények.

A legkevésbé veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat jelölték meg:

- kilakoltatás veszélye,
- gyermek tartós betegsége, fogyatékosága.

Az értékek alapján feltételezhető, hogy a magas pontszámú problémák erősen jelen vannak, illetve ezek kezelése fokozott terhelést jelent a jelzőrendszeri tagok intézményeire, szakembereire. Az alacsony pontszámúak esetében a kisebb előfordulási gyakoriság, illetve létező kezelési rutinok állhatnak a háttérben.

A tapasztalataik a következők:

- pozitív tapasztalat, hatékony együttműködés,
- egymás látásmódjának, munkájának megismerése,
- hasznos és sokrétű információáramlás,
- a szakmaközi megbeszélések segítik a szociális területen dolgozók együttműködését,
- a szakmaközi megbeszélések témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas színvonalú felkészültsége volt jellemző, ahol a jelzőrendszeri tagokat érintő problémákra hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget.

A beszámolóban megjelent működés szempontjából fontos észrevételek, javaslatok az alábbiak voltak:

- a hiányzások tényeken (tényleges betegségeken) alapuló leigazolásának érvényesülése, elmúlásával, a nagyszámú igazolt, de sokszor indokolatlan hiányzások elkerülése végett,
- a szakmai napok délutáni időpontban való tartása,

- az esetkonferenciákat megelőzően esetmegbeszélések tartása a szülő, intézmény, családsegítő részvételével,
- esetmegbeszélések tartása a Szolgálat, a jelzőrendszeri tag és a család részvételével,
- a szerhasználattal kapcsolatos megelőzés nagyobb figyelmet kell, hogy kapjon,
- szakmaközi megbeszélés keretében javasolt téma az internetes bántalmazás (cyberbullying) és az iskolai bántalmazás (school bullying) témaköre,
- a védelembe vett gyermekekről az intézmények külön értesítést szeretnének kapni,
- az emberi kapcsolatokban az elidegenedés növekedése látszik. Nagyobb társadalmi összefogásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a jelenség megszűnjön.

**A beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagoktól pozitív visszajelzések érkeztek a közös munkát illetően. Az együttműködést hatékonyak találják. A szakmaközi megbeszélések lehetőséget adnak egymás látásmódjának és munkájának megismerésére. A szakmaközi megbeszéléseken megjelenő témák által új információkhoz jutnak, a találkozások segítik az együttműködést.**

### **3. A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége**

#### **3.1. Szemléletünk**

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk a „*rendszer szemléletű*” megközelítés alapelveit vallva végzi munkáját, mivel minden család a rá jellemző, sajátos mintázattal rendelkezik. A család egyéni struktúrájának, alrendszerének, határainak, a benne lévő tagok életciklusainak megismerésével célunk az egyének működő képessé tétele, melynek hatására a család működőképességének javítására törekszünk. Ehhez a szociális munka eszközeit, módszereit használjuk fel, melyben a családsegítő a saját személyiségével segít ezt megvalósítani. Küzdünk a családokért, a jobb működésért, de ehhez a család igyekezetére is szükségünk van. Csak együtt tudunk változást elérni.

#### **3.2. Személyi állomány alakulása**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 4000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő családsegítőt ír elő, vagy ha ez magasabb létszámot eredményez, minden 25 ellátott családra 1 főt. 3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni. Szociális asszisztens ajánlott létszámként kerül meghatározásra, 10 000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő.

Az NM.rendelet 14 §. (2)-(3) bekezdése:

(2) Az I. számú mellékletben meghatározott létszám előírás esetében 25 ellátott család számításakor csak azok a családok vehetők figyelembe,

a) akik megállapodással rendelkeznek, és a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására kerül sor, valamint

b) ahol hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás történik.

(3) Egy fő családsegítő 25 család felett havi átlagban legfeljebb 10, a (2) bekezdés alá nem tartozó családot támogathat szociális segítő munkával.

A 2022. év végére 93 családot gondoztunk : $25=3,72$ , azaz 4 fő családsegítőre lett volna szükség folyamatosan. Lajosmizse és Felsőlajos lakosság száma: 13151 fő, de ez csak a KSH adatai (2022. januárra vetítve), ennél több a lakosság létszáma, jelen vannak még az ellátó területen az ukrán menekültek, a tanyákon dolgozó román vendégmunkások és családjaik.

2022-ben a személyi állományban voltak változások. 2022.január 1-től január 31-ig 2 fő családsegítő látta el a családsegítői feladatokat. 2022 február 1-től 1 fő családsegítő otthonról dolgozott, un „home-office”-ban augusztus 31-ig, majd szeptember 1-től december 31-ig 4 órában látta el a feladatokat. Ehhez a csapathoz csatlakozott 1 fő szociális asszisztens 4 órás

munkakörben 2022. február 1-től augusztus 31-ig. 2022 szeptember 1-től +1 fő szociális munkás csatlakozott a Szolgálathoz, a létszám év végére 3,5 fő-re emelkedett.

A megnövekedett feladatok és a létszámhiány, valamint az új dolgozók betanítása együttvéve komoly fizikai és mentális megterhelést jelentett, csak túlórák folyamatos igénybevételével sikerült megfelelő szinten ellátni a Szolgálat munkáját. Az állandóan változó létszám negatív hatással van a munkavégzésre, ezért stabilitást igényel.

### **3.3. Továbbképzések**

- a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet EFOP-3.8.2-16-2016-001 projekt keretében szervezett 4 db szakmai e-learning tanfolyamon 2 fő családsegítő vett részt,  $4 \cdot 6 = 24$  kreditpontot szerezve. 1 fő családsegítő  $2 \cdot 6 = 12$  kreditpontot szerzett és 2023-ban folytatja a továbbképzést,
- a Családbarát Magyarország Központ szervezésében 1 fő családsegítő a Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés (CSÉN) témakörben 40 kreditpontot szerzett.

### **3.4. Szakmai tanfolyamok**

- 2022.04.08-án Kecskeméten az ESZII Családtámogató Központban (6000 Kecskemét, Olimpia u.6 szám alatt) a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális – és Fejlesztő Központ Orosháza Krízisambulancia intézménye szolgáltatásainak, működésének bemutatása mellett a kapcsolati erőszak áldozatainak hatékonyabb segítése és a jelzőrendszer együttműködésének erősítése szakmai fórumon,
- 2022.04.28-án a Kecskeméti Tankerületi Központban a „Szegregáció-Antiszegregáció című szakmai előadáson,
- 2022.06.03-án Budapesten a Hotel Benczúrban (1142 Budapest, Benczúr u.35) -Az észlelő és jelzőrendszer tevékenységének eredményesebbé tétele országos szinten-szakmai napon,
- 2022.szeptember 14-én Budapesten a Baptista Teológiai Akadémia által megrendezett -Támogatott lakhatás országos szakmai műhelyen (1068 Budapest, Benczúr u.31),
- 2022. szeptember 15-én A Magyar Államkincstár által szervezett -GYVR Alapellátás alrendszer -workshopon,
- 2022.október 19-én az ESZII Család és Gyermekjóléti Központ -GYVR- szakmai workshopján,
- 2022.november 11-én az ESZII Család és Gyermekjóléti Központ -Felnőtt Pszichiátriai Szakellátás -szakmai workshopján.

### **3.5. Szakmai gyakorlat a Szolgálatnál**

Az elmúlt évben 2 fő főiskolai hallgató töltötte 75 és 80 órás gyakorlatát a Szolgálatunknál

- szakmai tapasztalatokat szereztek a családsegítők mindennapi munkájáról, családlátogatásokon vettek részt, napi ügyfelezést végeztek,
- megismerkedtek az ügyek során elvárt dokumentálással, a protokollokkal, a bevezetésre kerülő országos GYVR rendszer vezetésével, az ASP rendszerrel.

Mindkét hallgató sikeresen teljesítette a gyakorlatát és kiváló minősítést kapott.

### 3.6. Hatósági ellenőrzés

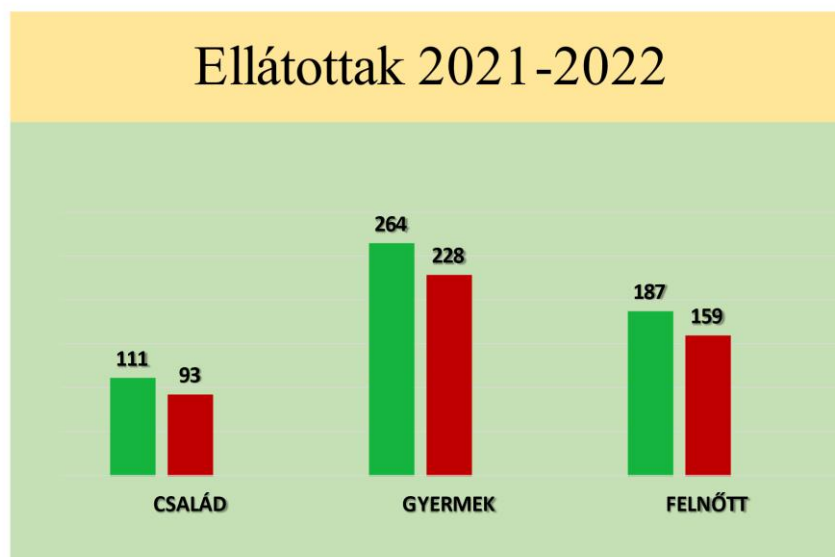
A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztálya 2022. március 24-én helyszíni hatósági ellenőrzést tartott, melynek során vizsgálták, hogy a Fenntartó az engedélyest a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatoknak és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működteti-e, különösen a belső dokumentáció, a személyi, tárgyi és elhelyezési feltételek, igénybevételi folyamat tekintetében.

A lefolytatott hatósági ellenőrzés megállapította, hogy mind a Fenntartó, mind az Intézmény kellő figyelmet fordít a tárgyi és személyi feltételek biztosítására, az Intézményből távozott dolgozók megfelelő pótlása időközben megtörtént.

A szakdolgozók hozzáértéssel és felelősségteljesen végzik munkájukat. Klasszikusnak tekinthető alapfeladatokon túl, együttműködésben az intézményvezetéssel, a lakosságot érintő további támogató segítséget is biztosítanak, ami problémaorientáltan, változatosan jelenik meg, szükség esetén az intézmény nyitvatartási idején túl, ami elismerést érdemel.

A szakmai munka dokumentációja szintén jogszabályszerű, a szakdolgozók az irányadó jogszabályok és módszertani kiadványok tartalmának alapulvételével végzik mindennapi munkájukat.

### 3.7. Ellátottak száma és megoszlása



Az ellátottak köre a Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének és családok. A 2022. évben együttműködési megállapodás alapján Lajosmizsén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 89 családot gondoztunk, mely összesen 387 főt foglalt magába, ebből 228 kiskorú gyermek volt, 159 felnőtt. Felsőlajoson a gondozásban lévők száma összesen 15 fő volt, amely 4 családot jelent, ebből a gyermekek száma 8, a felnőtteké 7 fő volt.

**Összesen: 93 család, 402 fő, ebből 166 felnőtt, 236 gyermek**

A gondozott családok száma a 2021. évhez képest csökkent, a tavalyi 111 család helyett 2022-ben 93 családot gondoztunk, **ami 17%-os csökkenés**. Több családnál sikerült az alapellátás megszüntetése, voltak elköltözések más településre Magyarországon, és volt olyan család is, amely Romániába és Belgiumba költözött.

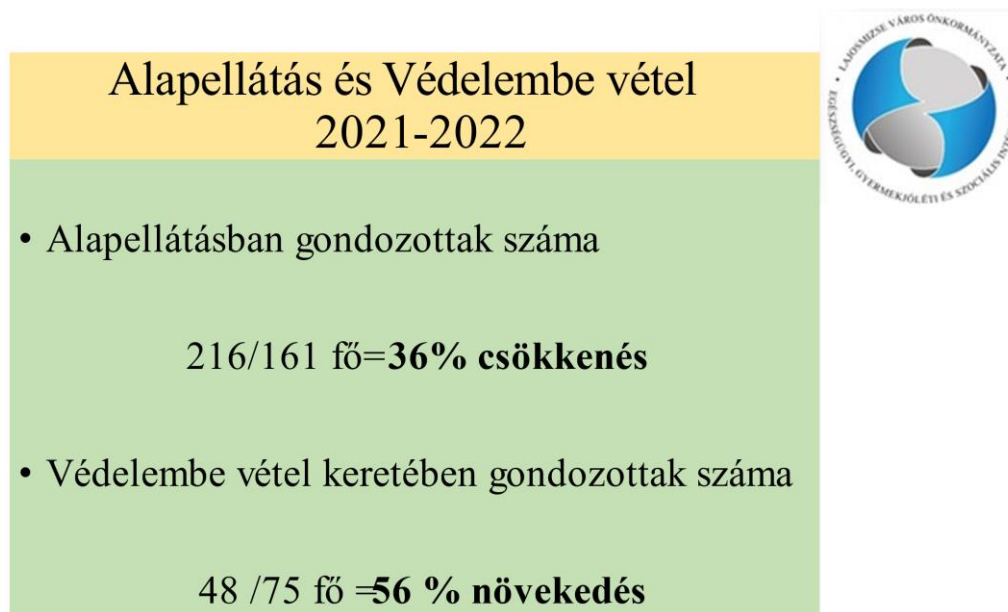
Tovább csökkent az érték **3 családdal és 9 gyermekkel, ahol 2022-ben ideiglenes elhelyezésre került sor.**

**A 236 gyerekből 161 gyermeket alapellátás keretein belül, míg 75 gyermeket védelembe vétel keretében gondoztunk** (mely 35 családot érintett)

**Az alapellátásban gondozottak számánál a tavalyi évhez képest 36 %-os csökkenés tapasztalható, míg a védelembe vett gyermekek esetében 56%-os az emelkedés**, ami a Covid időszak utáni problémák felszínre kerülésének, és a családoknak az áremelkedések miatti megélhetési nehézségeinek, halmozottan jelentkező családi problémáknak is betudható.

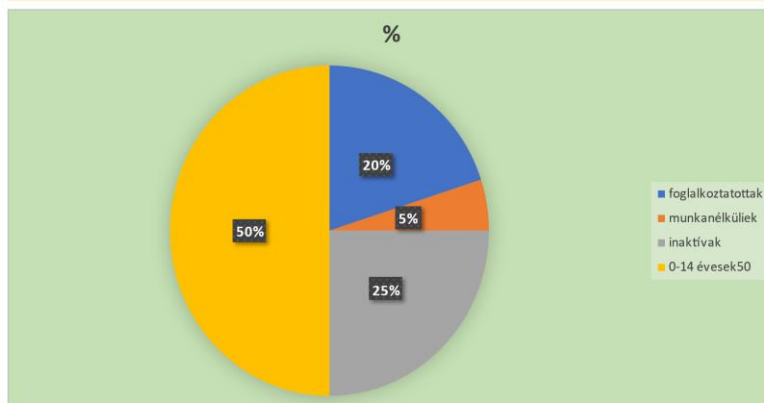
Együttműködési megállapodás nélkül a Szolgálat Lajosmizsén további **17 fővel** volt kapcsolatban, amely **6 családot, 9 kiskorút és 8 felnőttet** foglal magába. Ezekben az esetekben egyszeri esetkezelés elegendő volt, tartós kapcsolat kialakítására nem volt szükség a továbbiakban, így őket az alábbi statisztikai bemutatás során mellőztük.

Felsőlajoson nem volt együttműködési megállapodás nélküli tevékenység.



### 3.8. Gazdasági aktivitási mutató

## Gazdasági aktivitási mutatók



A gondozott személyek közül gazdaságilag potenciálisan aktív csoportba tartozó személyeknek alig 20%-a foglalkoztatott, amely az előző évi 24 % érték alatt van, 4 %-kal kevesebb, mint 2021-ben, amit az is mozgat, hogy az adózatlan jövedelem magasabb összegű a családoknál, és az alkalmi munka kifizetése a hétvégén általában megtörténik, ami a családoknak a bevásárlásoknál nagy segítség, kiszámíthatóbb jövedelem, mint a munkabér. Ezt a tendenciát az áremelkedések is mozgatják.

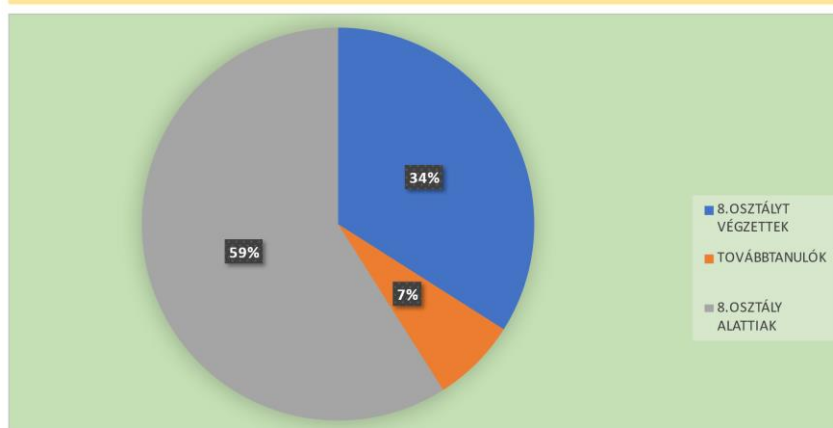
**Munkanélküliek, álláskeresők száma** 3%-ról 5%-ra nőtt, 2 %-os növekedést mutat. A foglalkoztatottak számának csökkenésével megnőtt a regisztrált munkanélküliek száma, de az adatokból látható, hogy fele annyian jelentkeztek álláskeresésre a Munkaügyi Központban.

**Az inaktív státuszú személyek száma** az előző évi 23%-os adatokhoz képest minimális ,2% növekedést mutat, 2022. évben ez 25%, ami a nyugdíjasok és 15 évnél idősebb tanulók emelkedő számából adódhat.

**A legmagasabb arányszámot a 0-14 év közötti gyermekek jelentik.** Ők tették ki a gondozottak mintegy 50%-át 2021-ben is, és most is, az arány nem változott. Ebből is látszik, hogy a gyermeket nevelő családok problémái élen járnak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységében.

### Iskolai végzettségek szerinti megoszlás

## Iskolai végzettségi mutatók



A szolgáltatást igénybe vevők döntő többsége alacsony képzettségű.

30% a 14 év felettek között az általános iskola 8. osztályát végzettek aránya, ami 4 %-os csökkenést mutat az előző évhez képest, a lemorzsolódás növekedett. Kiskorú terhességek is közrejátszanak ebben, illetve a szülői motiváció hiánya, a rossz családi mintázatok, ahol nincs értéke a tanulásnak.

11%-os arányban vannak jelen a szakmunkás, szakiskolai, szakközépiskolai végzettséggel rendelkező és befejezett felsőfokú iskolai végzettségűek. A 2022. évben gondozottak számához képest 4%-os növekedés tapasztalható, ami egy jó tendencia.

59 % az általános iskola 8. osztályát vagy annál kevesebbet végzettek aránya, ami a 2021-es értékekkel megegyezik.

Az alacsony iskolai végzettség az anyagi problémák alapja. Felnőtteket és gyermekeket egyaránt érint, ami társadalmi változtatást is igényelne.

## A családszerkezetre vonatkozóan



A gondozott családok (93) 92%-a gyermekes család, (85) 32%-a gyermeket/gyermekeket egyedül nevelő szülők száma, ami 8%-os növekedést mutat. Ezzel majdnem azonos arányban csökkent a gyermekes házastársak, illetve élettársak családaránya az összes gondozott családhoz viszonyítva, 66%-ról 60%-ra. 8% az egyedülálló nagykorú személyek aránya, ami arányában nem változott tavaly óta.

### 3.9. Forgalmi és szolgáltatási adatok



Szolgáltatási tevékenység adatai (alkalom)

Tevékenység	Tevékenység száma
Családlátogatás	617
Segítő beszélgetés	407
Ügyintézéshez segítségnyújtás	302
Információnyújtás	117
Adományközvetítés	382
Esetkonferencia	34



Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	254
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	14
Közreműködés kapcsolattartásban	24
Környezettanulmány	7
Kríziskezelés	3
Konfliktuskezelés	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	20
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3
Tanácsadás	192
Szakmaközi megbeszélés	6
<b>Összesen</b>	<b>2390</b>

Forrás: 2022. évi KSH adatszolgáltatás módszertana alapján, 2022. december 31-i jelentési időpontra számolva, Lajosmizse és Felsőlajos településeket egybe véve

## Információnyújtás

A különböző hivatalok, egészségügyi szolgáltatók, hatóságok elérhetőségéről, keresése, kinek mire volt szüksége, abba az irányba fordultunk segítségért, nyújtottunk információt. 2022-ben 6%-kal csökkent ez az igény az ügyfelek részéről.

## Esetkonferencia

A védelemben vett gyermekek számának emelkedésével arányosan nőtt az esetkonferenciák száma is. 2022-ben megduplázódott az esetkonferenciák száma a 2021-es adatokhoz képest.

## Esetmegbeszélések

2021-ben még nem voltak esetmegbeszélések, ez új gyakorlatként lett bevezetve, ahol a 10 óra iskolai, 5 nap óvodai hiányzás esetén az érintett szakemberekkel intézkedési terv készül a probléma megoldása érdekében. 2022-ben 1 alkalommal került sor erre intézményünkben.

## Esetkonzultációk

A védelemben vett gyermekek számának növekedésével megnövekedett a központ esetmenedzsereivel való konzultációk száma, hiszen csak így tudunk egymás mellett eredményesen dolgozni a családokkal.

## Közvetítés másik szolgáltatáshoz

Ide tartoznak a RÉV Szenvedélybeteg Szolgálathoz szenvedélybetegségük miatt delegáltak, akik azóta is gondozás alatt állnak, és igénybe veszik a csütörtökönként 12-14 óra között az ügyfélfogadóban megvalósuló szolgáltatást. Ide tartoznak még MKP, Áldozatsegítő Központ, Közüzemi szolgáltatók (víz, villany, áram, gáz), önkormányzat, egészségügyi szolgáltatókhoz, védőhöz, háziorvoshoz, temetkezési vállalatokhoz, ügyvédhez, bírósághoz delegáltak. ami a 2021-es adatokhoz képest 75% -kal csökkent, jelenleg kevesebb erre az igény.

## **Kapcsolattartás**

Nem felügyelt kapcsolattartásban 2 család volt érintett Lajosmizsén, ahol minden alkalommal biztosítottuk a családok részére a megfelelő, rendezett körülményeket elkülönített helyiségben, a megfelelő fertőtlenítési eljárások mellett, erre 2022-ben 22 alkalommal került sor.

## **Környezettanulmány**

Környezettanulmány készítését hatósági felkérésre folyamatosan végez Szolgálatunk. Mind a 7 esetben 8 napon belül elkészültek a tanulmányok. Az előző évhez képest 79%-os csökkenés látható.

## **Kríziskezelés**

2022-ben 3 alkalommal fordult elő, ami 2021-hez viszonyítva 70%-kal kevesebb eset. Ennek csak örülhetünk. A visszaesés oka szintén a karantén feloldásával, a családoknál a bezártság miatti feszültségek megszűnésével magyarázható.

### **1. eset**

2022. január közepén egy 3 gyermekes anyát az apa megvert, és minden ruha nélkül az utcára dobott. Indoka féltékenység volt. Utólag kiderült, hogy ez a vád alaptalan volt, mivel az apának régóta viszonya volt a munkahelyén egy gyermekes anyával, akivel nem tudott összeköltözni, és ezt a megoldást választotta. A családon belüli erőszaknak állítólag nem voltak tanúi a kiskorú gyermekek, iskolában, óvodában voltak. Az anya először a rendőrséghez fordult, ahol azt mondták neki, hogy akkor rögtön kellett volna szólni nekik, és tanúkat is kellene sorolnia, akik ezt bizonyítják, utólag nem tehetnek semmit. Az anya a feljelentését megtette. Ezután fordult a Szolgálathoz. A családsegítő azonnal ruhát, csizmát, kabátot és ételt biztosított az anyának, és segített láttelepet vetetni. Kórházba szállította, menedékházat intézett az anyának, ahol a gyermekeivel együtt fogadták volna őt. Az anya a menedékházat nem fogadta el, Budapestről érkezett segítsége a régi nevelőnő személyében, aki befogadta őt az otthonába.

Az anya állami gondozásban nevelkedett, a házat, amiben éltek, ő vette otthonteremtési támogatásból. A családsegítő felvette a kapcsolatot az Áldozatsegítő Központtal, akik fogadták, jogi és természetbeni segítséget nyújtottak számára hónapokon keresztül. A családsegítő a családon belüli erőszakról tájékoztatást küldött az illetékes gyámhivatalnak és az önkormányzat jegyzőjének. Az anyát 1 éven át támogatta a Szolgálat az ügyei intézésében. A válasz megtörtént, a gyermekek felügyeleti joga rendeződött, az anya új életet kezdett.

### **2. eset**

2022. augusztus hónapban a családsegítő a családlátogatás során azt tapasztalta, hogy a drogrehabilitációs kezelést igénybe vett, szünidei szabadságát töltő kiskorú 13 éves gyermek bódult, magatehetetlen állapotban fekszik otthon, szer hatása alatt áll. A szülők önkényesen megszakították a drogterápiás rehabilitációs kezelését. A családsegítő azonnali orvosi segítséget kért, a gyermeket beszállították a kórházba, és az állapota stabilizálódott. A családsegítő segített a drogterápiás otthon újbóli igénylésében, a gyermek jelenleg is ott

tartózkodik, jól érzi magát, mentálisan tiszta, tanul, szüleivel és a családsegítővel is tartja a kapcsolatot.

### **3. eset**

2022. karácsonya előtt egy nehéz anyagi körülmények között élő 6 gyermekes családban az édesanya rosszul lett, és a kórházba kerülése után meghalt. A Szolgálat azonnal a család segítségére sietett, tartós élelmiszercsomagot, ruhaneműt, tisztálkodási szereket vitt a családnak, és felajánlotta a segítségét. Az apa először nagyon megijedt, azt hitte, el akarják vinni a gyermekeket, és visszautasította a segítséget.

A gyermekekre a rokonok odafigyeltek, megrázta őket is az anya elvesztése, és felügyeltek a gyermekekre, valamint gondoskodtak róluk, főztek, mostak rájuk. Az apával többször felvettük a kapcsolatot, a segítséget idővel elfogadta. A mentális és természetbeni segítségekkel, a türelmes, értő figyelemmel a családsegítő segítette az apának a gyászfeldolgozásában. Az apa tovább tudott lépni, neveli a gyermekeket, akik bölcsődébe, óvodába, iskolába járnak. A gyermekek jelenleg védelembe vétel hatálya alatt állnak.

Az esetek kimenetelét sikerként élték meg a családsegítők, a Szolgálat.

### **Konfliktuskezelés**

Konfliktuskezelésre általában a szülők elválása során volt szükség, hogy a gyermekek minél kevesebb lelki, akár fizikai sérülést szenvedjenek el. Tavaly több család esetében fordult ez elő, ahol a gyermekeket eszközül használták fel a szülők az elválásuk során, illetve nem voltak tekintettel a gyermekek lelki sérülésére. Sajnos ezek a gyermekkorban elszenvedett, láthatatlan sérülések a későbbiekben nagy kárt tudnak okozni. A gyermekeknek sérül a biztonságérzetük, az emberekbe, szülőkbe vetett bizalmuk. Felnőtt korban párkapcsolati, kötődési zavarokat okozhat, és a szülők negatív viselkedési modellje, mintázata is megjelenik később a saját családjukban. Minden alkalommal felhívtuk a figyelmét a szülőknek ezekre a veszélyekre.

Párterápiát, pszichológusi segítséget ajánlottunk a szülők és a gyermekek részére.

### **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli**

A „Lajosmizséért” Közalapítvány jóvoltából 20 gyermek a tanév megkezdése előtt 15.000 forint/fő tanévkezdési támogatásban részesült. A rászoruló gyermekek kiválasztása, a pénzügyi és adminisztrációs, valamint elszámolási feladatokat a családsegítők végezték.

### **Közvetítés a Család és Gyermejjóléti Központoz**

2022-ben 2 esetben szülő részére kértünk és kaptunk pszichológusi segítséget.

### 3.10. Szolgáltatási adatok változása



#### Családlátogatás

A családlátogatások száma a vírushelyzet feloldása után újra az elvárt szintre, a 2021-es évhez viszonyítva **ötszörösére** emelkedett. Az alapellátott és védelembe vett családoknál havi minimum egy alkalommal megtörténnek a családlátogatások, ahol meggyőződhetünk a gyermekek helyzetéről a törvényi elvárásoknak megfelelően.

#### Segítő beszélgetések

A segítőbeszélgetések száma duplájára növekedett 2021 óta. Ennek oka a vírushelyzet feloldása utáni családi és egyéni megnövekedett problémák kezelésének, rendezésének a nehézsége. Adósságterhek, pl. megnövekedett villanyfűtésből adódó számlák, személyi hitelek, hagyatéki ügyek, párkapcsolati problémák rendezésében kértek tanácsot, de értő figyelemmel hallgattuk a gyászoló klienst is.

#### Ügyintézekben való segítségnyújtás

2021-hez viszonyítva itt is megduplázódott az érték, sokkal több ügyintézésben kérték az ügyfelek a segítségünket. Például: ingyenes TB jogviszony igénylésében, számlarendezésekben, tűzifa igénylésben, egészségügyi vizsgálatok indításában, bírósági keresetek, hagyatéki ügyek, munkavállalással (állás, önéletrajz) és családi ellátásokkal kapcsolatosan ügyekben.

#### **Az adományközvetítés a tavalyi év kétharmadára csökkent**

Ez a tendencia az inflációnak tudható be, amely egyszerre érinti a családokat, vállalkozásokat.

### 3.11. A családoknál előfordult problémák

A családoknál előfordult problémák	
Elhanyagolás (oktatási, egészségügyi és egyéb)	50 eset
Családi-kapcsolati konfliktus	17 eset
Életviteli	15 eset
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	13 eset
Gyermeknevelési	12 eset
Lelki, mentális probléma	6 eset
Magatartászavar, teljesítményzavar	6 eset
Ügyintézással kapcsolatos	5 eset
Egészségi probléma	4 eset



A jelentkező elsődleges problémák mellett a problémák halmozódása figyelhető meg a családoknál, melyet már korábban bemutattunk a jelzőrendszeri beszámolóban.

### 3.12. Kliensforgalom alakulása 2020-2021-2022



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2022. évben is intenzív segítő tevékenységet folytatott, az összesített tevékenység számokat 261 munkanapra leosztva növekedés tapasztalható.

2020-1538 db/261 munkanap = 5,89

2021-1924 db/261 munkanap = 7,37

**2022-2390 db/261 munkanap = 9,15 tevékenységet végeztek naponta a családsegítők.**

A 2020-2021-2022 évi adatok áttekintése során megállapítható, hogy az egyes szolgáltatások iránti igények évről évre egyenletesen növekednek. A 2022. évi tevékenységnél látható, hogy a 2020-as adatokhoz képest duplájára emelkedett a napi ügyfélforgalom, ami a

vírushelyzet feloldásának is köszönhető. A Szolgálat a napi ügyfélforgalomról forgalmi naplót vezet.

### **Családsegítés**

Egyedülállóként gondozott, ún. „családsegítő” ügyfelünk a tavalyi évben **7 fő** volt, melynek fele szociális válsághelyzetben lévő várandós anya volt. Az egyedülállóknál a vezető probléma az anyagi források hiánya, a munkahely elvesztése. Ezt követte az egészségügyi és lakhatási probléma, szenvedélybetegségek. Albérletet kerestünk, kivizsgálásokra, szolgáltatókhoz időpontokat szerveztünk, önéletrajokat írtunk, munkát kerestünk az ügyfeleknek, adományokat, segélyeket közvetítettünk, erőforrásokat kutattunk, melyből eredmények születtek. Az ügyfeleknek a RÉV Szenvedélybeteg -segítő Szolgálatot is felajánlottuk.

### **3.13. Szociális segítők**

2022. év szeptemberétől Lajosmizse településen 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő kolléga dolgozik a köznevelési intézményekben, ők közvetlenül kapcsolatba kerülnek a szülőkkel és a gyermekekkel, amely segíti az adott problémákra való gyors reagálást, a problémák feltárását, és a közös gondolkodás a szakemberekkel elősegíti a családokkal való eredményesebb munkát.

### **3.14. Hajléktalanok**

A 2022-es évben is jelen van a” hajléktalanság „- mint tünet Lajosmizsén, melyet a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat munkatársaival igyekszünk rendezni. Ezek az emberek sokszor képtelenek szabályok között, több emberrel együtt élni. A probléma továbbra is fennáll. Nem volt szükség 2022-ben intézkedésre, illetve 2 személy elutasította a segítséget, nem volt hajlandó bemenni hajléktalan szállóra, csak a természetbeni segítséget fogadták el.

### **3.15. Szociális bérlakás**

A 6050 Lajosmizse, Telepi u.35/A szám alatti felújított szociális bérlakásokban élők életét folyamatosan figyelemmel kíséri Szolgálatunk. Ebben 3 egyedülálló személy, és 3 család érintett. Az önkormányzattal együttműködve családlátogatásokat végzünk, ügyintézekben nyújtunk számukra az előző évekhez hasonlóan segítséget, adományokat közvetítünk. Célunk 1 tiszta, rendezett környezet és 1 egymásért felelősséget vállaló közösség kialakítása. Jelenleg a terület tisztántartása, lomtalanításának megszervezése ad további feladatot a Szolgálatnak.

### **3.16. Ruhabörze**

Keddi napokon Szolgálunk az ügyfelek részére 10 és 12 óra között ruhabörzét tart, egyéb adományokat is közvetít (szükség szerint eltérő időpontokban is) a volt szülőotthonban.

### **3.17. Ukrán menekültek**

2022. február vége óta 3 helyen tartózkodtak Lajosmizsén. A megérkezésüket követően kiemelt figyelmet fordítottunk a családokra, ellátásukra. Az előre egyeztetett időpontban busszal szállítottuk be a családokat az idegenrendészetre, ahol ideiglenes tartózkodási okmányokat kaptak, melyek később meghosszabbításra kerültek. 2 laccímen 8 család, 17 felnőtt, 20 gyermek tartózkodott Lajosmizsén. A Szolgálattól ruhaneműket, tartós élelmiszereket, tisztítószereket kaptak. Orvosi ellátásukról gondoskodtunk. Létfenntartási

támogatást, családi ellátásokat igényeltünk nekik. Munkahelyet kerestünk a felnőttek részükre. A 9 iskoláskorú és 5 óvodáskorú gyermeknek segítettünk az oktatási intézménybe való beiratkozásban, minden tanköteles gyermek 2022.09.01-én elkezdte a tanulást, az óvodába járást.

Voltak ellenállások a szülők és a gyermekek részéről, de sikerült meggyőzni őket az oktatás fontosságáról. Az első időkben előfordultak kimaradások, de év végére folyamatosan jártak az oktatási intézményekbe. KIK utalványokat, pénzbeli segélyeket, bútorokat, háztartási eszközöket is kaptak. A törődésnek, az ellátásoknak köszönhetően jól érzik magukat Magyarországon, Lajosmizsén.

### **3.18. Tűzifa támogatás és szünidei gyermekétkeztetés**

Szolgálatunk mindkét esetben csak érintőlegesen, figyelemfelhívással, tájékoztatással és kérelmek kitöltésében nyújt segítséget az ügyfelek részére.

### **3.19. A GYVR rendszer bevezetése**

Az országos gyermekvédelmi rendszer 2021.07.01-i bevezetése megnehezítette a családsegítők munkáját. A bevezetése előtt komoly szakmai munkát követelt az adatok ellenőrzése. A rendszer nagyon alapos, minden esetben a jelzéstől kezdve a gondozási folyamatot rögzíteni kell benne, ami a jelzés kapcsán sokkal több időt és munkát igényel részünkről, mint az eddigiek. A családsegítőnek az ASP rendszerrel együtt ebben a rendszerben is párhuzamos rögzítést kell végeznie. Munkánkat a 235/1997 (XII.17) Korm.rendelet 18.§-a írja elő. A rendszer vezetése megtörténik a Szolgálatnál, de még több időnek kell elteltie, gyakorolni kell, hogy a vezetése zökkenőmentes és naprakész legyen.

### **3.20. A Szolgálat az ASP rendszerben is dolgozik, iktat folyamatosan**

#### **3.21. Gyermekétkeztetési Alapítvány Közhasznú Szervezet (GYEA)**

2021. december elején tartós élelmiszer adomány kéréssel fordultunk a szervezethez. Akkor nem tudtak segíteni, de ígéretet tettek arra, hogy ha lehetőségük lesz, akkor felveszik velünk a kapcsolatot, amit meg is tettek.

2022-ben 3 alkalommal segítették a lajosmizsei rászoruló családokat élelmiszeradományokkal, melyeket személyesen hoztak le Budapestről, és adták át a rászoruló családoknak.

A családok kiválasztása, a program megszervezése a Szolgálat feladata volt.

**2022.06.14.** 30 család a volt szülőotthon udvarában tartós élelmiszer adományban részesült.

**2022.09.16.** Rajzpályázat: 9 óvodai és 233 iskolai rajz, összesen 242 alkotás készült. A meghirdetett 5 helyezésből 4 lajosmizsei gyermek nyerte a pályázat egyéni díját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezte, lebonyolította a pályázatot. A gyermekek, az osztályok „pölöskei” szörpöket nyertek, melyet szintén a Szolgálat csomagolt és szállított el az iskolába és az óvodába. A Szolgálat a csomagokat önerőből mézeskalácsokkal gazdagította, megköszönve a gyermekek és a tanárok munkáját.

**2022.12.13-án a Luca napot** szintén közösen rendeztük meg a GYEA-val. A Községi házban megjelent 40 család tartós élelmiszer csomagokat, a 102 gyermek mikuláscsomagokat, szaloncukrot kaptak.

Fellépők: 25 fős kórus, 6 versmondó, 34 fős néptánc csoport, Horváth Gréta énekes, Lóca Együttes, Mikulás ünnepség, Gyermekétkeztetési Alapítvány adománya, Család és Gyermekjóléti Szolgálat adománya

A kapcsolat továbbra is fennáll, jó kapcsolat alakult ki, aminek köszönhetően sok rászoruló lajosmizsei családot tudtunk közösen természetbeni adományban részesíteni.

### **3.22. Nyári sport és szabadidő táborok**

A Gyvt. értelmében az Intézmény egyik feladata a szabadidős programok szervezése. A nyári hónapokban, 2022. évben is 2 turnusban, turnusonként 5 nap időtartamban valósulhatott meg a táboroztatás. A tábor vezetője Faragó Gyula volt, aki pedagógusként, edzőként nagy gyakorlattal rendelkezik a táborvezetésben. Hatékony módszereivel, motiváló erejével, gyermekközpontú hozzáállásával pedig sikeresen formálta a résztvevő gyermekeket. Munkáját az Intézmény és a Szolgálat munkatársai támogatták.

A tábor megszervezésében, lebonyolításában részt vett 3 fő középiskolai hallgató.

**A tábor 2022.07.04 - 2022.07.08 és 2022.07.11 - 2022.07.15** közötti időszakban, 2 turnusban került megrendezésre. Az 1. héten 23 fő, kisebb korosztályba tartozó gyermekek vettek részt a programokban, míg a 2. héten 24 fő, idősebb korosztályba tartozó gyermekek érkeztek. A programok alapját, mint mindig a sport adta, ennek az egészségre gyakorolt kedvező hatása mellett kiemelendő a közösségi tevékenységhez szükséges készségek fejlesztése, szocializáció támogatása. A délelőtti sportprogramoknak az elmúlt évekhez hasonlóan a Lázár Bence Lajosmizsei Labdarúgó Sportcentrum adott otthont.

Az előző évben nagy sikert arató programok a 2022. évben sem maradhattak el: a programok között szerepelt a Táltos Lovasiskola (1. nap délután) és a Liza Aqua & Conference Hotel nyílt medencéiben történő fürdőzés (2. nap délután).

A szerda délutáni program máshogy alakult a két turnus során. Az első héten a Gerébi Kúria melletti gyalogtúrán vettek részt a gyermekek, a második héten a Tűzoltóságot látogatták meg. A negyedik napon Szolgálatunk üzemlátogatást szervezett a felsőlajosi Márka Üdítőgyártó Kft.-hez, ahova a csoport busszal jutott el. A mozgalmas és élményekben gazdag hetet pedig a táborzárás koronázta meg, ahol a résztvevő gyermekek megkaphatták szorgalmukért, kitartásukért, fegyelmezettségükért a dícséreteket és a jól megérdemelt érmeiket.

### **3.23. „Helyben a helyiekért” SPAR adománygyűjtési akció**

Az intézményünk a felmerülő társadalmi problémára reagálva az eddigi hagyományokkal ellentétben javaslatot kért az intézményektől, magánszemélyektől, hogy mely személy vagy család az, akit bár nem gondozunk, de rászorulónak minősül. Az Intézmény munkatársai két hónapon keresztül folyamatosan gyűjtötték az adományokat, rendszeresen jelen voltak a helyi Spar bevásárlóközpontban, ahol élelmiszereket gyűjtöttek a rászorulóknak, melyekből névre szóló karácsonyi csomagokat készítettek, majd azokat személyesen vitték el a családokhoz, egyénekhez. A csomagok nemcsak a gyermekek számára örömteli játékokat, könyveket és édességeket tartalmaztak, hanem a családok számára alapvető és fontos élelmiszereket is. Ezáltal bővült az ajándékozásban részt vevő ellátottak köre. Megvalósításában, lebonyolításában minden intézményi dolgozó részt vett. Kezdeményezésünket látva a magánszemélyek adakozási kedve is megnőtt, egyre érkeztek az adományok, az ünnepek elmúltával is.

25 adományozótól készpénz, rengeteg tartós élelmiszer, játék, bútor, 1 mosógép adomány érkezett, melynek köszönhetően 363 tartós élelmiszer csomag, 109 karácsonyi ajándék, 295 mikuláscsomag, 1 bútor, 1 mosógép, 8 egytálétel és 23 fenyőfa került a karácsonyfák alá.

### **3.24. Zárszó**

Család és Gyermekjóléti Szolgálatunk nem önmagában, csak szorosan együttműködve az intézményekkel, önkormányzatokkal, iskolákkal, óvodákkal, bölcsődékkal, Védőnői Szolgálattal, házi orvosokkal, hatóságokkal, Gyermekjóléti Központtal, egyéb szervezetekkel, magánszemélyekkel együtt tudja a munkáját megfelelően elvégezni.

Az eddigi segítséget, a közös munkát hálással köszönjük mindenkinek, és számítunk a továbbiakban is a közös szakmai együttműködésre!





## JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV 2023

Lajosmizse Város Önkormányzata  
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális  
Intézményének Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési  
Terve Lajosmizse és Felsőlajos települések  
vonatkozásában

## Tartalomjegyzék

JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE.....	43
AZ ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER TAGJAI.....	43
JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI.....	44
2022. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE .....	47
JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA .....	48
2023. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK.....	49
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: 2023. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK.....	10

## **I. FEJEZET**

### **JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, minden év március 31. napjáig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatást nyújt az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

## **II. FEJEZET**

### **AZ ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER TAGJAI**

A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányába tett lépés volt, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet: család- és gyermekjóléti szolgálat, vagy család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 2016. január 1-jétől hatályba lépő módosító rendelkezéseinek értelmében, a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás alapjaiból, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre, ezért lényeges technikai jellemző, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatra (illetve központra) vonatkozó előírásokat részben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) és részben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) tartalmazza. A két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe venni. Az ilyen módon integráltan létrejött szolgáltatások hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere tehát magába foglalja a Szoctv. 64. § (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert és a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi jelzőrendszert. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere működése kiterjed a kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt.

A Szoctv. alapján a jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek pedig jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése alapján a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptervekenység keretében az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el az alábbi észlelő- és jelzőrendszeri tagok:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,

- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fent nevezett törvény (2) bekezdése alapján egyértelműsíti, hogy a (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek:

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Fontos kiemelni, hogy az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetését és koordinálását a törvény a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató/intézmény feladatkörébe rendeli. Ezen feladatok keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat felel a jogszabályban előírt szakmaközi rendszer felállításáért és működtetéséért, valamint a folyamatos információáramlás biztosításáért.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltak értelmében a jelzőrendszeri tagnak a jelzés megtételét követően, ha az eset kezelése során szükségessé válik, a család-és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére részt kell vennie az esetmegbeszélésen, az esetkonferencián, a konzultáción a szakértelmével támogatva az eset megoldását, valamint kötelesek részt venni a család- és gyermekjóléti szolgálat által évente legalább hat alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszélésein.

Továbbá kötelesek a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére az éves szakmai tanácskozásra írásos beszámolót készíteni a saját területük tapasztalati tényeiről, az éves intézkedési terv elkészítése, megalapozása céljából.

### **III. FEJEZET**

#### **JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI**

Család és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz a 2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól összesen 215 darab jelzés érkezett, mely 191 kiskorút és 24 nagykorút érintett. A jelzések között a 2022. március végétől Lajosmizsére érkező ukrán menekültekkel kapcsolatos jelzések is szerepeltek.

A jelzőrendszeri tagok között a közös munka folyamatosan megvalósult személyes, írásbeli és telefonon történt megkereséssel. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit 2023. januárban 13-ig elektronikus formában kértük meg, amelyet a jelzőrendszeri tagok megküldtek részünkre.

A tapasztalataik a következők:

- Pozitív tapasztalat, hatékony együttműködés
- Egymás látásmódjának, munkájának megismerése
- Hasznos és sokrétű információáramlás
- A szakmaközi megbeszélések segítik a szociális területen dolgozók együttműködését
- A szakmaközi megbeszélések témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas színvonalú felkészültsége volt jellemző, ahol a jelzőrendszeri tagokat érintő problémákra hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget.

**A jelzőrendszeri tagok a közös munkát, a szakmaközi megbeszéléseket hasznosnak tartják. A közös munka segíti a szociális területeken dolgozó szakemberek együttműködését, együttgondolkodását, egymás munkájának megismerését.**

A beszámolókból megjelent működés szempontjából fontos észrevételek, javaslatok az alábbiak voltak:

- A hiányzások tényeken (tényleges betegségeken) alapuló leigazololásának érvényesülése, elmúlásával, a nagyszámú igazolt, de sokszor indokolatlan hiányzások elkerülése végett
- A szakmai napok délutáni időpontban való tartása
- Az esetkonferenciákat megelőzően esetmegbeszélések tartása a szülő, intézmény, családsegítő részvételével.
- Esetmegbeszélések tartása a Szolgálat, a Jelzőrendszeri tag és a Család részvételével.
- A szerhasználattal kapcsolatos megelőzés nagyobb figyelmet kell, hogy kapjon!
- Szakmaközi megbeszélés keretében javasolt téma az internetes bántalmazás (cyberbullying) és az iskolai bántalmazás (school bullying) témaköre.
- A védelemben vett gyermekekről az intézmények külön értesítést szeretnének kapni.
- Az emberi kapcsolatokban az elidegenedés növekedése látszik. Nagyobb társadalmi összefogásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a jelenség megszűnjön.

A jelzőrendszeri beszámolókból megjelölt veszélyeztető tényezők az alábbiak voltak:

- igazolatlan és magas számú igazolt óvodai és iskolai hiányzások
- tankötelezettség elmulasztása, évismétlés, társadalomba való beilleszkedés nehézsége, lemorzsolódás;
- magatartási problémák
- tanulási zavar
- kortárs csoport negatív hatása
- társak zaklatása, bántalmazása (internetes, un. cyberbullying és iskolai, un. school bullying)
- szülői együttműködés hiánya
- szülők, család életvitel (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés,)
- következtelen gyermeknevelés
- gyermek elhanyagolása (érzelmi-fizikai: ruházat, ételmezés, személyi higiénia)
- gyermek egészségügyi veszélyeztetése: orvosi terápia mellőzése, nem megfelelő betartása
- szülői felügyelet hiánya
- szülői alkalmatlanság
- függőség (alkohol, dohány, drog fogyasztás), kábítószer-terjesztés, játékszenvedély
- szülő prostitúciós tevékenysége
- családi konfliktus a gyermek jelenlétében
- kapcsolattartási problémák
- családon belüli erőszak, bántalmazás (fizikai, pszichés) a gyermekek jelenlétében
- egészségi állapotból eredő problémák
- elégtelen, rossz szociális körülmények, lakhatási, fűtési problémák
- anyagi problémák (munkanélküliség, nehéz megélhetési körülmények, eladósodás)
- gondozatlan várandósság
- kiskorú gyermek várandóssága
- kilakoltatás veszélye
- ellátatlan, egyedül élő idősök
- bűncselekmény elkövetése

- romló közmorál

2022-ben további 3 új veszélyeztető tényező merült fel az ellátási területen:

- menekültek papírok, ellátás nélkül
- kiskorúak falcolása 2 esetben
- szülő öngyilkossági kísérlete

A jelzőrendszeri beszámolóban a veszélyeztető tényezők súlyosságának értékelésére kértük a tagokat egy 5 fokozatú skálán. Egy-egy veszélyeztető tényező súlyosságának értékelő pontszámai elég megoszlóak voltak, amely annak is betudható, hogy a kitöltő jelzőrendszeri tag tevékenysége sok esetben más-más szakterületre összpontosít. A beérkezett értékelésekből, a veszélyeztető tényezők súlyossági pontszámaiból átlagot számítva az alábbi következtetések vonhatóak le:

A legsúlyosabb veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat értékelték:

- iskolai, óvodai hiányzások
- gyermek elhanyagolása (ruházat, ételmezés, személyi higiénia, egészségügyi területen)
- családi konfliktusok
- szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)
- nevelési probléma
- szülői együttműködés hiánya
- elégtelen, rossz lakáskörülmények

A legkevésbé veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat jelölték meg:

- kilakoltatás veszélye
- gyermek tartós betegsége, fogyatékosága

Az értékek alapján feltételezhető, hogy a magas pontszámú problémák erősen jelen vannak, illetve ezek kezelése fokozott terhelést jelent a jelzőrendszeri tagok intézményeire, szakembereire. Az alacsony pontszámúak esetében a kisebb előfordulási gyakoriság, illetve létező kezelési rutinok állhatnak a háttérben.

2022. szeptember 1-től 2 fő iskolai és óvodai szociális segítő segíti a szociális munkát a lajosmizsei köznevelési intézményekben. A közös munka során a gyermekeknek, a szülőknek további segítségnyújtási lehetőséget biztosítanak. A tájékoztatás kölcsönös, rendszeres. A Szolgálattal több közös ügyben az együttműködés, a közös fellépés hatására az iskolai és óvodai problémák hamarabb felszínre kerültek, mérséklődtek, megszűntek. A hatékonyabb megoldást segíti egy adott probléma esetén a közös esetmegbeszélések tartása

A jelzőrendszeri munka értékelése az éves szakmai tanácskozáson, 2023. február 24. napján megtörtént. A tevékenység átfogó bemutatása a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves szakmai beszámolójában (2023. április 15-ig) realizálódik.

**IV. FEJEZET**  
**2022. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE**

A 2022. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült: Napi munka 6 család
2.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2022.07.04-2022.07.15 47 gyermek
3.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1753
4.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	Teljesült Egészségügyi Hét 80 fő
5.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés, Helyes kézmosás, kézhigiéné	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása	Teljesült Egészségügyi Hét 65 fő
6.	Egészségvédelem Fog és szájpolási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 88 fő
7.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 64 fő
8.	Egészségvédelem Szexuális felvilágosítás	Szexuális felvilágosítás	Teljesült Egészségügyi hét Iskolavédőnői munka 69 fő
9.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 62 fő
10.	Egészségvédelem A mellrák kérdéskörei.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 126 fő
11.	2022. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült, 2023.02. 24. napján megtartásra került (online)
12.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
13.	Szenvedélybetegség természete	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés RÉV

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
14.	Szerhasználat gyermekjóléti vetülete	Tájékoztató a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés CSGYJSZ
15.	Szerhasználattal összefüggő bejelentés	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2.Szakmaközi megbeszélés Lajosmizsei rendőrőrs
16.	Szenvedélybeteg és segítő kapcsolata, a terápiás munka	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 3.Szakmaközi megbeszélés RÉV
17.	A tinédzserkori várandósság veszélyei, egészségügyi tünetei, feladatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült. 4.Szakmaközi megbeszélés Városi Védőnői Szolgálat
18.	Óvodai és iskolai szociális tevékenység	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5.Szakmaközi megbeszélés Óvodai és iskolai szociális segítők
19.	Munkaerő -hiány a szociális ágazatban/Kecskeméti szociális munkás képzés megismertetése a szociális szakmai szervezetekkel	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 6.Szakmaközi megbeszélés Károli Gáspár Református Egyetem- Birinyi Márk ea.
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Teljesült évi 39 alkalom
21.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Teljesült Napi munkavégzés során
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő és jelzőrendszerének fejlesztése, Ügyintézés	Teljesült 181 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 805 ajándék
24.	Luca-napi Gyermek Karácsonyi Ünnepest szervezése	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 40 család,102 gyermek
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 8 napon át( 4 pénteki, 4 szombati )

## V. FEJEZET

### JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA

A jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelésére az intézmény részéről a 2023. évben az alábbi intézkedéseket tervezzük:

- jogszabályok és szakmai szabályozók változásainak nyomon követése, alkalmazása
- a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzések szakmai szabályozóknak megfelelő kezelése
- szoros együttműködés a Család - és Gyermekjóléti Központtal
- szorosabb kapcsolatépítés iskolapszichológussal, gyászterapeutával, RÉV-vel.
- rendszeres kapcsolat kialakítása a 2 fő óvodai és iskolai szociális segítővel
- közös programok szervezése, szorosabb kapcsolat kialakítása a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal
- szorosabb kapcsolatépítés, közös területbejárás, kíséret, felügyelet biztosítása a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrssel és a lajosmizsei közterület felügyelővel



- információ-és tudásmegosztás hatékonyabb munkavégzés érdekében: a 2022. évi jelzőrendszeri beszámolókból 1-1 nagyobb problémás esetkörhöz kapcsolódóan jelzőrendszeri tagok, vendégelőadók, szervezetek meghívása az Intézménybe, a szakmaközi megbeszélések során ismertető előadások tartása
- jelzőrendszert érintő eladásokon, képzéseken való részvétel

## VI. FEJEZET

### 2023. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK

Az Intézmény 2023. évi Intézkedési terve tartalmazza az intézményi feladatellátáson belül megvalósuló feladatokat, tevékenységeket, eseményeket. Az egyes tevékenységek a Melléklet 1. számú mellékletében kerülnek bemutatásra.

**3.b) A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról**  
(Készítette: Hajas János pártfogó felügyelő)

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya az észlelő-jelző rendszer tagja. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az Igazságügyi Osztály munkája több ponton szorosan összekapcsolódik. Az együttműködés főként a környezettanulmányok készítésében és a pártfogó felügyelet végrehajtásában nyilvánul meg.

A bűncselekményt elkövető fiatalok esetében a rendőrségi megkeresést követően, környezettanulmányt készítünk. Ilyenkor a Gyermekjóléti Szolgálattól információt kérünk a fiatalokról a környezettanulmány elkészítéséhez.

2022. évben Felsőlajos településen fiatalok bűnelkövető esetében nem készült környezettanulmány. Legutóbb 2016-ban kerestem fel a települést környezettanulmány felvétele ügyében. Abban az esetben megkerestem az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait.

Felsőlajos és Lajosmizse esetében is elmondható, hogy jól működik a bűnmegelőzés és a „látható rendőri jelenlét”, ami elriasztja a fiatalokat a bűncselekmények elkövetésétől. Tekintettel arra, hogy egyetlen egy környezettanulmányt sem kellett készítenem Felsőlajos településen, ezért a gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezőkre, családon belüli helyzetükre, veszélyeztetettségükre jellemző faktorokra nem tudok következtetni és konzekvenciákat levonni.

Felsőlajos Község Önkormányzatával szintén szoros kapcsolatban állok a közérdekű munkára ítétekkel kapcsolatos büntetés végrehajtása miatt. Az Önkormányzat fogadja a közérdekű munkára ítéteket, a végrehajtás és a közös munka eredményes. A kijelölt munkahelyen az ítéltet letöltik a büntetésüket. Az Önkormányzat kijelölt munkatársa pontosan és naprakészen vezeti a nyilvántartásokat. Munkájukért köszönettel tartozunk.

### **3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőljajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:**

Készítette: Szabó Márta -Tagintézmény Vezető Kovács Zsuzsanna Mária- Gyermekvédelmi felelős

Az óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi rendszerének működéséért az óvoda vezetője felelős. Az ő munkáját segíti a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős Kovács Zsuzsanna Mária, és aktívan részt vesz minden óvodapedagógus. A helyi óvodai nevelési program tartalmazza a gyermekvédelmi munka azon alapvető feladatait, melyet célul tűzött ki a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek segítésére.

#### **1. Demográfiai mutatók:**

Az óvodába járó gyermekek száma 2022. szeptemberében 47 fő, közülük három kisgyermek sajátos nevelési igényű, ennek alapján a számított létszámunk 50 fő. Az óvoda létszáma változott a nevelési év során, 2023. januárjában egy család a településünkre költözött, így a létszámunk 48 főre emelkedett (számított létszám 51 fő).

#### **2. Az önkormányzat által nyújtott ellátások:**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és védelembe vett gyermekünk nincs. Nevelőszülő nevel 3 gyermeket.

Kedvezményes étkezésben részesülők adatai:

- 100%-os kedvezmény: 42 fő

#### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:**

- A sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű gyermekkel csoporton kívül egyénileg is foglalkozunk.
- Több odafigyelést, nagyobb toleranciát tanúsítunk ezen gyermekek irányába, segítve ezzel a testi-lelki és értelmi képességeik felzárkóztatását.
- Szülői értekezleteken, és családlátogatások alkalmával nevelési problémák, magatartási zavarok rendezéséhez segítséget nyújtunk.
- Rendszeres kapcsolatot tartunk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén kérjük a segítségüket.
- Külső szakember segítségét is kérjük a legproblémásabb esetekben.
- Az Önkormányzattól rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapnak.

#### **4. Jegyzői hatáskörben tett intézkedések:**

Jegyzői intézkedésekre sem került sor.

#### **6. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

A gyermekvédelmi megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken, konferencián intézményünket képviseltük. A gyerekek fejlődéséről és érzelmi állapotáról és a szülőknek az óvodával való kapcsolatáról adtunk tájékoztatást. Jelzőrendszeri feladatainknak eleget teszünk.

Megbeszéljük az aktuális problémákat, és segítséget kapunk azok megoldásában. Figyelemmel kísérik a problémás eseteket.

Probléma esetén a gyermekvédelmi felelős a csoportbeli óvónővel kimegy családot látogatni, és ha a szülővel nem jut megegyezésre, nem történik változás, a családsegítő segítségét kéri.

A védőnővel is pozitív az együttműködésünk, rendszeresen szűri a gyermekeket, sok segítséget kaptunk és nyújtottunk is egymás munkájában.

Ebben a nevelési évben a Nevelési Tanácsadó 11 fő (7 fő októberi statisztikában benne volt, 4 gyermek a későbbiekben kapott státuszt) gyermeket sorolt BTMN kategóriába. Három gyermek rendelkezik SNI besorolással a Megyei Szakértői Bizottság véleménye alapján. Mindannyian megkapják a határozatok alapján az előírt, szakemberek által biztosított fejlesztéseket.

### **7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása:**

Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül logopédus foglalkozott helyben a beszédhibás gyerekekkel. Szeretnénk, ha továbbra is megmaradna ez az ellátás, mert a szülőknek is segítség, hogy ingyenes és nem kell utazni a gyerekekkel.

A Nevelési Tanácsadó jelen helyzetben Kecskeméten végzi vizsgálatait. A munkájuk diagnosztikai jellegű, tanácsokat kapunk a gyermekek fejlesztéséhez is. Szeretnénk, ha ez helyben működne ismét, a járványhelyzet rendeződésével.

A sajátos nevelési igényű gyermekeink fejlesztése gyógypedagógus által előző években is itt helyben valósult meg reméljük így történik ez majd a jövőben is.

### **8. Bűnmegelőzés intézményünkben:**

Erkölcsei nevelés során fokozott figyelmet fordítunk a bűnmegelőzés témakörére.

Szerepjátékok során pozitív mintákat erősítjük.

Közlekedés alapvető szabályait betartatjuk, gyakoroljuk.

**3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőajajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója**  
(Készítette: Hajdú Zoltánné Bölcsődei Intézményegység-vezető)

### **Törvényi szabályozók és a bölcsődék gyermeklétszáma:**

A bölcsőde a személyes gondoskodás keretébe tartozó, gyermekjóléti alapellátások egyike. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából való kiemelésének megelőzéséhez.

A bölcsődék működését, a gyermekvédelmi feladatok ellátását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Bölcsődéinkben 3 éven aluli gyermekek nevelése, gondozása történik.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegységében a férőhelyszám összesen 26 fő. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. A Pillangó csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, így 14 fő gyermek nevelése, gondozása folyik, a Napocska csoportban 12 fő gyermek nevelése, gondozása zajlik.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézményében a férőhelyszám összesen 28 fő. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. A Süni csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, így 14 fő gyermek nevelése, gondozása folyik, a Méhecske csoportban 11 fő gyermek nevelése, gondozása zajlik, 1 fő SNI gyermekkel.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége egy csoporttal működik, a férőhelyszám összesen 14 fő. Jelenleg 12 fő gyermek bölcsődei ellátását biztosítjuk a Katica csoportban.

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

A Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás (rövidített neve: Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás) által fenntartott Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége, a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézménye, valamint a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége, Lajosmizsén és Felsőlajoson élő gyermekek gyermekjóléti alapellátás keretében, azon belül a gyermekek napközbeni ellátása, bölcsődei ellátását végzi. A gyermekek felvétele egész évben folyamatos a szabad férőhelyek erejéig. Minden évben április vagy május hónapokban az óvodához igazodva lehetőség van csoportos bölcsődei beiratkozásra.

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, a felvétel kérelemmel indul, az irányadó jogszabályokban meghatározott módon és formában. A kérelem benyújtásakor a családok tájékoztatást kapnak arról, hogy milyen iratok szükségesek a bölcsődei felvételhez, valamint a fokozatos beszoktatás módjáról és időtartamáról is. Az értesítőn szerepel az első szülői értekezlet időpontja, ahol tájékoztatást kapnak a családok a bölcsődei életről, a bölcsőde szakmai programjáról, a beszoktatás menetéről, a szülők jogairól és kötelezettségükről, a házirendről, a bölcsőde napirendjéről, valamint a kisgyermeknevelők személyes megismerésére is ekkor van lehetőség. Ha olyankor kéri gyermekük bölcsődei elhelyezését, amikor a bölcsődébe járó gyermekek száma meghaladja a felvehető számát, a bölcsődevezető elutasíthatja a felvételi kérelmet és úgynevezett "várólistára" kerülhetnek, ami azt jelenti, hogy az év folyamán valamilyen okból megüresedő férőhelyekre bekerülhetnek. A bölcsődevezető intézkedése ellen, az ellátásban részesülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz benyújtott panasszal élhet. Az intézményi ellátás igénybevételéről az ellátást biztosító, és az ellátást igénybe vevő között megállapodás megkötésére kerül sor, mely megállapodásban rögzítésre kerülnek az intézmény, és az ellátást igénybe vevő kötelezettségei és jogai. A tájékoztatási kötelezettséget követően a törvényes képviselő nyilatkozik, miszerint a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, és aláírásával azt igazolja.

### ***A felvétel rendje***

A gyermek bölcsődébe történő felvétele történhet szülői kérelemre, vagy a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- Körzeti védőnő,
- Házi gyermekorvos vagy a házi orvos,
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Gyámhatóság.

### ***A felvételi kérelem elbírálásának szempontjai***

1. A felvételi sorrend kialakításánál a szülők/törvényes képviselők kötelesek a munkaviszonyt igazolni.
2. A bölcsődei felvételnél - az alábbi sorrendben – előnyben kell részesíteni  
*Gyvt. 43 § (3)*
  - a. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket
  - b. a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket
  - c. az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
  - d. a védelemben vett gyermeket
3. Azonos feltételekkel bíró kérelmezők közül, a csoportbeosztás szempontjából legoptimálisabb, illetve az életkor szerinti csoportösszetételnek megfelelően kerül kiválasztásra a gyermek. 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. §

### **Szakmai munka:**

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. Feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a nevelés-gondozás egysége, a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermekek számára biztosítjuk a koruknak és fejlődésüknek megfelelő, fejlesztő, esztétikus játékokat, a tiszta és higiénikus környezetet, a nyugodt, derűs, szeretetteljes légkört, a biztonságot nyújtó, állandó „saját” kisgyermeknevelőt, amelyek elengedhetetlen feltételei az egészséges érzelmi és szociális fejlődésnek. A kisgyermekkorban kapott ingereknek meghatározó szerepük van a gyermek egész életének alakulásában.

Bölcsődénk nyújtotta szolgáltatások:

- A gyermekek szakszerű nevelése, gondozása.
- Jól összeállított napirend, mely elősegíti az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a csoportokban illetve a szabadban.
- Kellő mozgáslehetőség biztosítása.
- A gyermekek szókincsének gyarapítása, a helyes beszéd elsajátítása és annak gyakorlása (ének, mondóka, vers, mese, beszélgetés)
- Segítség nyújtás a helyes szokások, szabályok elsajátítása terén, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában.
- A bölcsődei étrend hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez.
- Heti rendszerességgel orvosi ellenőrzés, szükség szerint ellátás, illetve orvosi tanácsadás.
- Prevenció jelleggel egészségnevelés, szülői tanácsadás előadásokkal.
- Havi rendszerességgel családi programok szervezése.

## **Bölcsődei nevelés, gondozás gyermekvédelmi feladatai**

A bölcsődei szakember, bár a jogszabály külön nem nevezi meg, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja. Saját tevékenységében köteles jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén.

A bölcsődei szakember:

- közreműködik a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében,
- hozzájárul bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetben levő gyermek felzárkóztatásához,
- észre kell vennie, ha a gyermek fejlődése látszólag indokolatlanul lelassul, megtorpan, fel kell figyelnie a családban jelentkező gondokra, problémákra,
- jeleznie kell, ha a bölcsődei nevelés-gondozás eszközeivel nem tud hatékonyan segítséget nyújtani.

A bölcsődei szakember jelzéssel köteles élni:

- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül.
- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének mértéke nem megállítható.
- Amikor az észlelt probléma a bölcsődei szakmai eszközökkel nem kezelhető.
- Amikor azonnali intézkedésre van szükség.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos fő vezetői feladatok:

- a gyermekvédelemmel kapcsolatos ismeretek folyamatos bővítése
- a bölcsődei ellátás magas szakmai színvonalának megvalósítása
- prevenciós, szülői kompetenciafejlesztő programok pl. szülősoportos és egyéni beszélgetések
- intézményi esetszegbeszélések
- szakmai kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- dokumentációs feladatok folyamatos megvalósítása
- a gyermekvédelmi esetek lelki és szakmai feldolgozásának támogatása

## **Prevenció - Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, Bűnmegelőzés**

Személyes példamutatásra építve derűs, elfogadó légkörben naponta kell biztosítani a folyamatos játékot, az elegendő szabadlevegőn tartózkodást, a gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő étrendet, a fejlődéséhez szükséges élelmi anyagokat. Tehát már a bölcsődében is fontos az egészségvédelem és a prevenció, és az ezzel kapcsolatos szokások kialakítása, melynek ebben az életkorban alapozó jelentősége van.

A lelki egészség zavarai hozzájárulhatnak, hogy a gyerekek veszélyeztetetté váljanak mind bűnelkövetés, mind az áldozattá válás szempontjából, ezért különösen fontos a prevenció kisgyermekkorban is. A gyermekek testi-, lelki egészségének megőrzése, az egészséges életmód, a helyes szokások, viselkedés módok megalapozása a bölcsődei egészségvédelem célja.

Az intézményben ellátott gyermekekről csak a szülők, törvényes képviselők, illetve a hivatalos szervek kaphatnak felvilágosítást. Továbbá a gyermekek és családjuk elérhetőségeiről információt nem adunk ki. A részünkre átadott adatokat csakis arra a célra használjuk fel, amire azt rendelkezésünkre bocsátották (például statisztikához, intézményi nyilvántartáshoz). Ezeket az adatokat más célra történő felhasználás céljából soha semmilyen körülmények között

senkinek nem adjuk tovább, azokat minden elvárható módszerrel védjük attól, hogy azok részben vagy egészben illetéktelen kezekbe kerüljenek.

A Meserét Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézményében kamerarendszer került kiépítésre. Az Intézmény elsősorban megelőzés céljából, továbbá a veszélyes helyzetek, jogellenes magatartás megelőzése, a vagyonelemek védelme végett alkalmazza a megfigyelőrendszert. A továbbiakban tervezzük a Szent Lajos utcai Bölcsőde kamerarendszerének a kiépítését is, hiszen fontos számunkra, hogy a hozzánk járó családokat egy védett, ellenőrzött, biztonságos környezet fogadja.

### Veszélyeztető tényezők

Intézményeinkbe is érkeznek nehezebb körülmények között élő családok, annak ellenére, hogy a bölcsődébe olyan családok gyermekei kerülnek felvételre, akik munkahellyel rendelkeznek, keresőtevékenységet folytatnak. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a hátrányos helyzetben lévő, a sajátos nevelési igényű és a nagycsaládban nevelkedő gyermekek szülei/törvényes képviselői mentesülnek a gondozási díj befizetése alól, valamint ingyenesen vehetik igénybe a bölcsődei gyermekétkeztetést. Továbbá a jövedelem alapján, valamennyi család igényelheti az ingyenes gyermekétkeztetést. Ezek a kedvezmények enyhítik a családok mindennapos terheit.

	<b>1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma</b>	<b>Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek</b>	<b>Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek</b>	<b>Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek</b>	<b>Nagycsaládban élő gyermek</b>	<b>Gyermekeket egyedül nevelő családok száma</b>	<b>Nevelésbe vett gyermek száma</b>
<b>Nevelési év</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2014/2015	1	0	0	0	3	1	0
2015/2016	5	0	0	1	4	2	0
2016/2017	5	0	0	1	6	2	0
2017/2018	2	1	0	0	4	0	0
2018/2019	5	3	0	0	4	2	0
2019/2020	3	2	1	1	2	0	0
2020/2021	2	2	1	1	7	2	0
2021/2022	0	0	0	0	4	3	0
2022/2023	3	0	3	1	8	3	1

*1.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége*

	<b>1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma</b>	<b>Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek</b>	<b>Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek</b>	<b>Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek</b>	<b>Nagycsaládban élő gyermek</b>	<b>Gyermekeket egyedül nevelő családok száma</b>	<b>Nevelésbe vett gyermek száma</b>
<b>Nevelési év</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2022/2023	1	0	0	1	2	2	1

*2.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézménye*

	<b>1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma</b>	<b>Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek</b>	<b>Ebből (1. oszlop) védelembe vett gyermek</b>	<b>Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek</b>	<b>Nagycsaládban élő gyermek</b>	<b>Gyermeküket egyedül nevelő családok száma</b>	<b>Nevelésbe vett gyermek száma</b>
<b>Nevelési év</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2021/2022	0	0	0	0	1	0	0
2022/2023	0	0	0	0	3	0	1

*3.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége*

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé tett jelzések, esetmegbeszélések**

A 2022-es év folyamán 3 fő (testvérek) védelembe vett gyermekkel kapcsolatban kellett jelezni a Szolgálat felé, ahol a gyermekek elhanyagolása, veszélyeztetettsége merült fel. Továbbá a Gyermekjóléti Szolgálat kérelme alapján felvételre került egy védelembe vett gyermek a Mizsei utcai Tagintézménybe.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szerveznek szakmaközi megbeszéléseket, biztosítva ezzel a jelzőrendszer működését. Így koordinálni tudja azon szakemberek együttműködését, akik Lajosmizsén bármilyen formában, munkájuk révén kapcsolatba kerülnek gyermekekkel és családokkal. Hasznosnak ítélem ezeket a megbeszéléseket, találkozókat, hiszen így betekintést nyerhetek más intézmények, más korosztályt érintő problémáiba. Tapasztalatom szerint a jelzőrendszer jól és hatékonyan működik - még a járványügyi helyzetben is - hiszen a felmerülő problémákra a legtöbb esetben azonnal megoldást találnak, illetve kínálnak a szakemberek. A Szolgálat által szervezett eseményeken rendszeresen részt veszek.

### **Gyermekvédelmi munka**

Igyekszünk a szülőket a megfelelő információkkal ellátni, amelyek a családok segítségét irányozzák elő. Például, hogy hová, kihez fordulhatnak segítségért egy felmerülő probléma esetén. A bölcsődébe bekerült családokat ösztönözzük a segítségnyújtásra, olyan formában, hogy arra kérjük őket, hogy a kinőtt ruhaneműket, a megunt játékokat ajánlják fel a bölcsődének, így mi ezeket a legmegfelelőbb helyre juttatjuk el, azokhoz a bölcsődébe bekerült családokhoz, ahol ezzel is tudjuk segíteni a hátrányos helyzetben lévő gyermekeket.

A hátrányos helyzetű gyermekek számára megkülönböztetés nélkül próbálunk segítséget nyújtani. Azonos bánásmódban, figyelemben, szeretetteljes odafordulásban részesítjük őket. A különbség talán abban figyelhető meg, hogy a fejlesztésük, gondozásuk, nevelésük – persze a korosztálynak és az érettségüknek, fejlettségüknek megfelelően – célzatosabb. Tapasztalatom szerint ezek a gyermekek jobban igénylik a felnőttek testközelségét, társaságát, a közös játékot, figyelmet. Ezen igények, ha megfelelően kielégülnek, akkor könnyebben indulnak el az önállósodás útján, mindenféle – a korcsoportnál jellemző - lemaradás nélkül. Gondozásuk során nagyobb figyelmet igényelnek a kisgyermeknevelőjüktől annyiban, hogy a testi higiéniára kifejezetten figyelnek és kitérnek.

A bölcsődében odafigyelünk, nyomon követjük, rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek megfelelő fejlődését. Amennyiben rendellenességet, vagy egyéb problémát észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel,



illetve jelzéssel élünk a védőnők és a bölcsőde orvosa felé, valamint a Bács- Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat felé.

A bölcsődéink alapelgondolása a kölcsönös nyitottság, az együttműködés, a bizalom, az őszinte érdeklődés a családok iránt, hiszen ezzel kezdődik a gyermekek megismerése, a bölcsődei nevelés, gondozás megtervezése. Arra törekszünk, hogy a felvételre kerülő gyermekek a koruknak megfelelő, legjobb ellátásban részesüljenek. Ehhez, nélkülözhetetlen a megfelelő végzettséggel és hivatástudattal rendelkező szakemberek munkája, akik a szaktudásukkal és hozzáállásukkal az emberi kiteljesedés alapjait nyújtják a bölcsődéseink számára.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, cél**

A bölcsődei ellátás nagy segítség azoknak a családoknak, amelyekben a szülők dolgoznak és három év alatti gyermeket, gyermekeket nevelnek. A lajosmizsei intézményegységek 54 fő, a felsőlajosi intézményegység 14 fő gyermek bölcsődei nevelését, gondozását tudja biztosítani.

A bölcsődében végzett gyermekvédelmi munka fokozott figyelmet igényel, hiszen a kisgyermek koruknál fogva nem képesek közvetítőként működni a család és az intézmény között. Kiemelt célunk a családdal való kapcsolattartás, amely állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében. Különösen azokban az esetekben, amikor a kisgyermek szocializációja hiányos, vagy elmarad a megfelelőnek ítéltől, a bölcsődei nevelés, gondozás segítségével van lehetőség a szocializációs zavarok enyhítésére, majd megszüntetésére.

**3.d.) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:  
(Készítette: Ferencz né Bíró Katalin – tagintézményvezető**

#### Helyzetkép:

Iskolánk létszáma 78 fő. Veszélyeztetett tanulóról nem tudunk. Halmozottan hátrányos helyzetű 4 tanulónk. 15 BTMN kategóriába sorolt tanulónk van, 9 gyermek pedig SNI besorolást kapott. A tanulók a határozatok alapján megkapják az előírt, fejlesztéseket. A BTMN tanulók fejlesztését a tanítók, az SNI tanulók fejlesztését – gyógypedagógus hiányában – fejlesztő pedagógus végzi. 2021 november óta gyógypedagógiai asszisztens segíti a munkánkat, aki az SNI tanulók tanórai differenciálásában illetve a különleges bánásmód megvalósításában igen hasznos segítség számunkra.

#### A gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők:

A szülők többségben együttműködőek a pedagógusokkal, bátran mernek tanácsokat kérni tőlük, ezeket a tanácsokat meg is fogadják.

Néhány tanuló esetében tapasztalunk szülői elhanyagolást, ami leginkább az iskolai felszerelés és házi feladat hiányában, valamint a reggeli késésekben mutatkozik meg.

Sajnos nagyon gyakori, hogy a gyerekek túl sok időt töltenek televízió, számítógép, tablet, mobiltelefon előtt. ezért keveset mozognak, szinte egyáltalán nem olvasnak, és sokan nem fekszenek le időben. Mindez hatással van az idegrendszerük fejlődésére, így a tanulási képességeik fejlődésére is.

#### A jelző rendszer működésének értékelése:

Az évközi jelzőrendszeri megbeszéléseket hasznosnak tartom. 2022-ben 4 szakmaközi megbeszélésen vett részt az iskola képviselője.

### Rendőrség vonatkozásában

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett 18 év alatti nem volt 2022-ben.

Drog, vagy drognak nem minősülő egyéb szer használatáról nincs tudomásom az iskolás gyermekek körében.

### Az oktatási és nevelési intézmény vonatkozásában a hátrányos helyzetben lévő gyermekek érdekében tett lépések:

A hátrányos helyzetű gyermekek 100% - a napközis ellátásban részesül, így napi háromszori étkezés biztosítva van, ezért az ellátásért 50 %-os térítési díjat fizetnek.

A tankönyvtámogatás rendjéről szóló törvény szerint az arra rászorulóknak ingyenes tankönyveket kapnak.

Az RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001 azonosítószámú „Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára” című projekt keretében rászorultsági alapon a tanulók részére a 2022/2023 tanévben is tanszercsomagok osztására került sor.

Szakköreink ingyenesek, így nem zárjuk ki azokat a gyerekeket, akik szeretnék tovább fejleszteni tudásukat, képességeiket, de anyagilag a szülő nem bírja fizetni.

2022. június 20-24-ig 44 tanulónk vehetett részt a nyári úszótáborban. Iskolánk Pedagógiai Programjának célkitűzései között szerepel, hogy minden gyermek ismerkedjen meg az úszás alapjaival, lehetőleg 4. osztály végére tanuljon meg úszni. Az idei úszótábor a Kecskeméti Úszodában került megszervezésre. A gyerekeket külön busszal szállítottuk minden nap az oktatás helyszínére. Az úszótábor buszkielcséjét 100%-ban az Iskoláért, Gyermekekért Alapítvány finanszírozta.

Június 27-től július 1-ig 41 gyermek Napközi Erzsébet-táborban vehetett részt. Egy jelképes összegért gazdag, változatos, tartalmas programokat és napi ötszöri étkezést tudunk biztosítani számukra.

A Család-és gyermekjóléti szolgálat által szervezett tartós élelmiszergyűjtésbe iskolánk is bekapcsolódott. Az osztályfőnökök javaslatai alapján a rászoruló gyermekek családjai tartós élelmiszer csomagot kaptak karácsony előtt.

#### **4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

*(Készítette: Rostásné Rapcsák Renáta - Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal)*

A Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatalban a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal 2022. decemberében átfogó ellenőrzést indított a gyermekvédelmi kedvezmények vonatkozásában, melynek keretében elektronikus úton benyújtásra kerültek a bekért iratok. Az ellenőrzés jelenleg még folyamatban van, arról vizsgálati leirat még nem érkezett.

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztálya 2022. március 24-én helyszíni hatósági ellenőrzést tartott, melynek során vizsgálták, hogy a Fenntartó az engedélyest a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatoknak és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működteti-e, különösen a belső dokumentáció, a személyi, tárgyi és elhelyezési feltételek, igénybevételi folyamat tekintetében.

A lefolytatott hatósági ellenőrzés megállapította, hogy mind a Fenntartó, mind az Intézmény kellő figyelmet fordít a tárgyi és személyi feltételek biztosítására, az Intézményből távozott dolgozók megfelelő pótlása időközben megtörtént.

#### **5.) Jövőre vonatkozó elképzelések, javaslatok**

A jövőre vonatkozó elképzeléseket, javaslatokat a beszámoló elkészítésében résztvevő intézmények, szervek által készített beszámolók részletezik.

#### **6.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Beszámoló a Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről - **Felsőlajos**

*(Készítette: Becsei Gábor c. r. őrgy.)*

A rendőrség munkája során a leginkább a családon belüli erőszak – szülők veszekedése - során jelenlévő gyermekek kerülnek veszélyeztetett helyzetbe, továbbá a fiatalok bűnelkövetők, valamint a kiskorú sértettek. Ezen esetekben, írásban teszünk jelzést a szolgálat felé.

A korábbi évekhez képest kevesebb jelzőrendszeri konferencia, illetve megbeszélés történt. Az itt elhangzott információk hasznosak az új ismeretanyag elsajátításra, az információ cseréjére, a gyermekek veszélyeztetettségének felmérésére, végül az okok megszüntetésére.

Az iskolában bűnmegelőzési és balesetmegelőzési előadásokat nem tartottunk az elektronikus úton érkező felhívásokat elektronikus úton továbbítottuk.

A Lajosmizse Rendőrőrsön 2022. évben nem rendeltünk el nyomozást gyermekek sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt, illetve nem volt felsőlajosi lakosú gyermekkorú és fiatalok bűnelkövető.

A rendőrség álláspontja szerint a lehetőségekhez mérten igen jól működik a Gyermekjóléti Szolgálat, de továbbiakban is szükségesek az esetmegbeszélések.

A Felsőlajos településen kitűnő a kapcsolat Rendőrség és az önkormányzat között, továbbá nagyon jó kapcsolatot ápol és közös szolgálatot lát el a helyi polgárőrökkel, amely a terület közbiztonságát jelentős mértékben javítja.

A rendőrség részéről javaslat nincs a gyermekvédelemmel kapcsolatban.

<b>7). A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.)</b>
---

Az Iskoláért, Gyermekekért Alapítvány 2012-ben jött létre a felsőlajosi gyermekek tanulási feltételeiknek javítása, kulturális-szabadidős tevékenységeiknek támogatása céljából. Az alapítvány támogatásával kirándulások, táborok, egyéb szabadidős programok valósulnak meg. Az alapítvány hozzájárul tanulmányi és egyéb versenyek megszervezéséhez is.